

DOMOV PRO SENIORY

HEŘMANŮV MĚSTEC

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA



ČLEN ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR
CERTIFIKOVANÝ DRŽITEL ZNAČKY
KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



NABÍDKA SLUŽEB DOMOV PRO SENIORY

WWW.DOMOV-HM.CZ

OBSAH:

Poskytnutí ubytování	2
1. Ubytování	2
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	6
Poskytnutí stravy	7
Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	9
1. Pomoc při svlékání a oblékání	9
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	10
3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh	10
4. Pomoc při podávání jídla a pití	10
5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru	10
Pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek osobní hygiény	12
1. Pomoc při úkonech osobní hygiény	12
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	12
3. Pomoc při použití WC	13
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	14
1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	14
2. Pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s rodinou a podpora při soc. začleňování	15
Sociálně terapeutické činnosti	16
Aktivizační činnosti	19
1. Volnočasové a zájmové aktivity	19
2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	20
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí ...	21
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	21

SLOVNÍK POJMŮ

- **klíčový pracovník (KP)** - každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Společně vytvářejí písemný individuální plán. KP pomáhá uživateli orientovat se v novém prostředí, podporuje naplňování osobních cílů, potřeb, přání a pomáhá mu při jejich uskutečňování.
- **individuální plán** - písemný záznam potřeb, přání a zálib uživatele, podílí se na něm i příbuzní uživateli.
- **fakultativní služby** - jsou to služby, které jsou poskytovány nad rámec služeb, které nám garantuje zákon, a jsou zpoplatněny. Můžete tyto služby využívat, ale také nemusíte.

Domov pro seniory je určen pro osoby starší 60ti let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Rozsah pomoci a podpory je stanoven podle potřeb konkrétního uživatele v individuálním plánu.

POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

1. ubytování

Domov pro seniory Heřmanův Městec se nachází v centru města Heřmanův Městec. Služba je poskytována ve dvou objektech - č. p. 37 (zámek) a č. p. 89 (vila). Objekty jsou od sebe vzdáleny přibližně 100 m.

Oba navazují na rozlehlý zámecký park, který mohou uživatelé využívat pro svůj odpočinek, procházky i posezení na lavičkách.

Domov má technické zázemí - prádelnu, kuchyň, apod. Ubytování zahrnuje také topení, teplosy a studenou vodu, odběr elektrického proudu. V obou budovách jsou osobní výtahy, na zámku dále sedačkový výtah a plošina.



■ Kapacita služby domova pro seniory je 62 míst na zámku a 16 míst ve vile. V přízemí zámku je část stanice A, v prvním patře je druhá část stanice A (převážně pro imobilní uživatele), v podkroví je stanice E. Na zámku jsou pokoje třílůžkové - 2, dvoulůžkové - 11, jednolůžkové - 34. Většina pokojů má vlastní hygienické zařízení (umyvadlo a WC). Pokoje bez vlastního hygienického zařízení jsou vybaveny umyvadly s teplou a studenou vodou. WC a koupelny jsou na každé stanici v dosahu pokojů.

Pokoje ve vile jsou jednolůžkové s předchodzičkou a s vlastním hygienickým zařízením. Koupelna je na každém patře.

V přízemí vily je společenská místnost s kuchyňským a internetovým koutem, která slouží také jako jídelna. Na zámku v přízemí je jídelna, kam docházejí mobilní uživatelé. Imobilním uživatelům zajišťujeme rozvoz stravy na pokoje. Na každé stanici je kuchyňský kout s varnou konvicí, vařičem, mikrovlnou troubou, případně lednicí, společný prostor k posezení, aktivitám nebo sledování TV. Na zámku jsou i další společné prostory - salonek, beseda, rytířský sál, knihovna, chodby s posezením, balkon, aktivizační dílny apod.

■ Uživatel je po příjezdu ubytován na pokoj tak, jak je domluveno při jednání se zájemcem a písemně doloženo uzavřenou smlouvou. Pokud má uživatel v průběhu služby zájem o přestěhování na jiný pokoj, podá si písemnou žádost u sociální pracovnice. Při stěhování na jiný pokoj má uživatel zajištěnou podporu dle domluvy s klíčovým pracovníkem.

■ Ke standardnímu vybavení pokoje náleží lůžko (v případě potřeby zajistíme polohovatelné) s příkrývkou, polštářem a ložním prádlem (uživatel může mít i své vlastní), noční stolek, šatní skříň se zabudovaným trezorem, stůl, židle, polička, zrcadlo a odpadkový koš. Na některých pokojích je dále botník, věšák a komoda. V budově zámku je každý pokoj vybaven rozhlasovým přijímačem.

■ Pokoj je možné si dovybavit dalším vlastním nábytkem, TV, rozhlasovým přijímačem, lednicí a osobními věcmi dle prostorových možností.

■ Uživatel se může rozhodnout, zda chce svůj pokoj označit jmenovkou nebo jiným způsobem (např. fotografií) nebo neoznačovat vůbec. Označení slouží k jeho lepší orientaci, zejména v době adaptace.

■ Zajišťujeme bezbariérovost, noční osvětlení, bezpečnostní prvky - madla, zábradlí, protiskluzové podložky.



Domov pro seniory Heřmanův Městec
se nachází v centru města Heřmanův Městec.

Služba je poskytována ve dvou objektech:

■ č. p. 37 - ZÁMEK (62 míst)

■ č. p. 89 - VILA (16 míst)

Pozn.: Objekty jsou od sebe vzdálené přibližně 100 m.



- Uživatelé mohou na svých pokojích používat tyto vlastní elektrospotřebiče - TV, rozhlasový přijímač, počítač, lednici, varnou konvici, vysoušeč vlasů a holící strojek. Uživatelé si hradí rozhlasové a televizní koncesionářské poplatky.
- Každý pokoj je vybaven signalizací pro přivolání personálu, popřípadě telefonem (vila). Na zámku je umístěna el. požární signalizace.
- Na vícelůžkových pokojích dle potřeby používáme zástěnu pro zachování intimity.
- Návštěvy se řídí Návštěvním rádem. Zdůrazňujeme nutnost respektování soukromí ostatních spolubydlících v době stravování, hygieny, odpočinku atd. V této době je návštěvám nabídnuta možnost být s uživatelem ve společenských prostorách.
- Každý uživatel má klíč od svého pokoje. Uživatelé, kteří bydlí ve vile, mohou požádat o vlastní klíč od vstupních dveří a branek.
- Na jednolůžkovém pokoji si může uživatel vybrat barvu pro vymalování stěn dle námi nabízených barev v případě, že dochází k aktuální potřebě pokoj vymalovat.
- Po dohodě s vedením je možné v domově chovat některé druhy zvířat.
- Uživateli je zaručen respekt k jeho soukromému prostoru a k jeho individualitě při výzdobě a úpravě pokoje.
- Drobné opravy závad na pokoji jsou zajišťovány prostřednictvím zaměstnanců domova v přiměřené době dle typu opravy.
- Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky jsou na každé stanici k dispozici mobilní telefony, které je možné zapůjčit uživateli po dobu příchozího hovoru. V přízemí je umístěn telefon, kterým uživatele mohou telefonovat zcela zdarma. Dále jsou v DS k dispozici dva počítače s připojením na internet se zabudovaným skypem s nepřetržitým přístupem.

2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

- Úklid na pokojích je prováděn 1x denně, případně dle potřeby a po dohodě s uživatelem. Jedná se o běžnou očistu povrchů, podlahy, toalety a odnášení odpadků. Úklid na společných toaletách a koupelnách se provádí min. 2 x denně.
- Praní prádla, případně žehlení, probíhá ve vlastní prádelně každý pracovní den. Prádlo je diskrétně označeno - označení zajistí personál. Za neoznačené prádlo domov neručí. Uživateli garantujeme sběr prádla, praní, sušení, roztrídění a úklid prádla a ošacení minimálně 1x týdně. V případě znečištěného a mokrého prádla denně. Drobné prádlo si mohou uživatelé prát sami. K sušení prádla lze využívat místnosti koupelny v přízemí vedle jídelny a v podkroví.
- Drobné opravy prádla (např. přišití knoflíku, zašití rozpáraného švu apod.) zajišťují zaměstnanci prádelny.
- Úpravy oděvů jako je výměna zipů zakoupených uživatelem, úprava délky, šířky, zkrácení, zúžení apod. mohou zajistit zaměstnanci prádelny za poplatek dle ceníku fakultativních služeb.
- Výměna lůžkovin se provádí 1 x týdně, dle potřeby a po dohodě s uživatelem.



POSKYTNUTÍ STRAVY

- Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající seniorskému věku a zásadám racionální výživy. Strava je připravována pod dohledem nutričního terapeuta. Strava se vydává třikrát denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře). Na úsecích, kde je nutná vyšší míra podpory, pětkrát denně. Na přání zajistíme vegetariánskou stravu.
- Dietní stravu zajišťujeme na přání uživatele (žlučníková, diabetická, neslaná, kašovitá a jejich možné kombinace, včetně stravy mleté a mixované).
- Uživatelé, kteří mají speciálně upravenou stravu (mixovanou) podporujeme 2x týdně podáním doplňkových nutričních přípravků, které jsou součástí stravovací jednotky. Ostatní nutriční přípravky si hradí uživatel sám. Uživatelům, kteří přijímají stravu prostřednictvím sondy do žaludku, rovněž zajišťujeme vhodnou speciální výživu. V tomto případě si uživatelé hradí stravu sami a nemají povinnost platit úhradu za stravu dle platného ceníku, což je obsaženo ve smlouvě.
- Strava je uživatelům podávána v jídelně nebo na pokoji.



- Uživatelé, kteří nemají dietní omezení, mají možnost výběru stravy ze dvou jídel každý den - snídaně, oběd, večeře. Nabízíme i možnost druhé večeře jako fakultativní službu.

DOBA VYDÁVÁNÍ STRAVY

NA POKOJÍCH:

snídaně a svačina
07:30 - 09:00 hodin

oběd a svačina
11:30 - 13:00 hodin

večeře
16:30 - 18:00 hodin

V JÍDELNĚ A VE VILE:

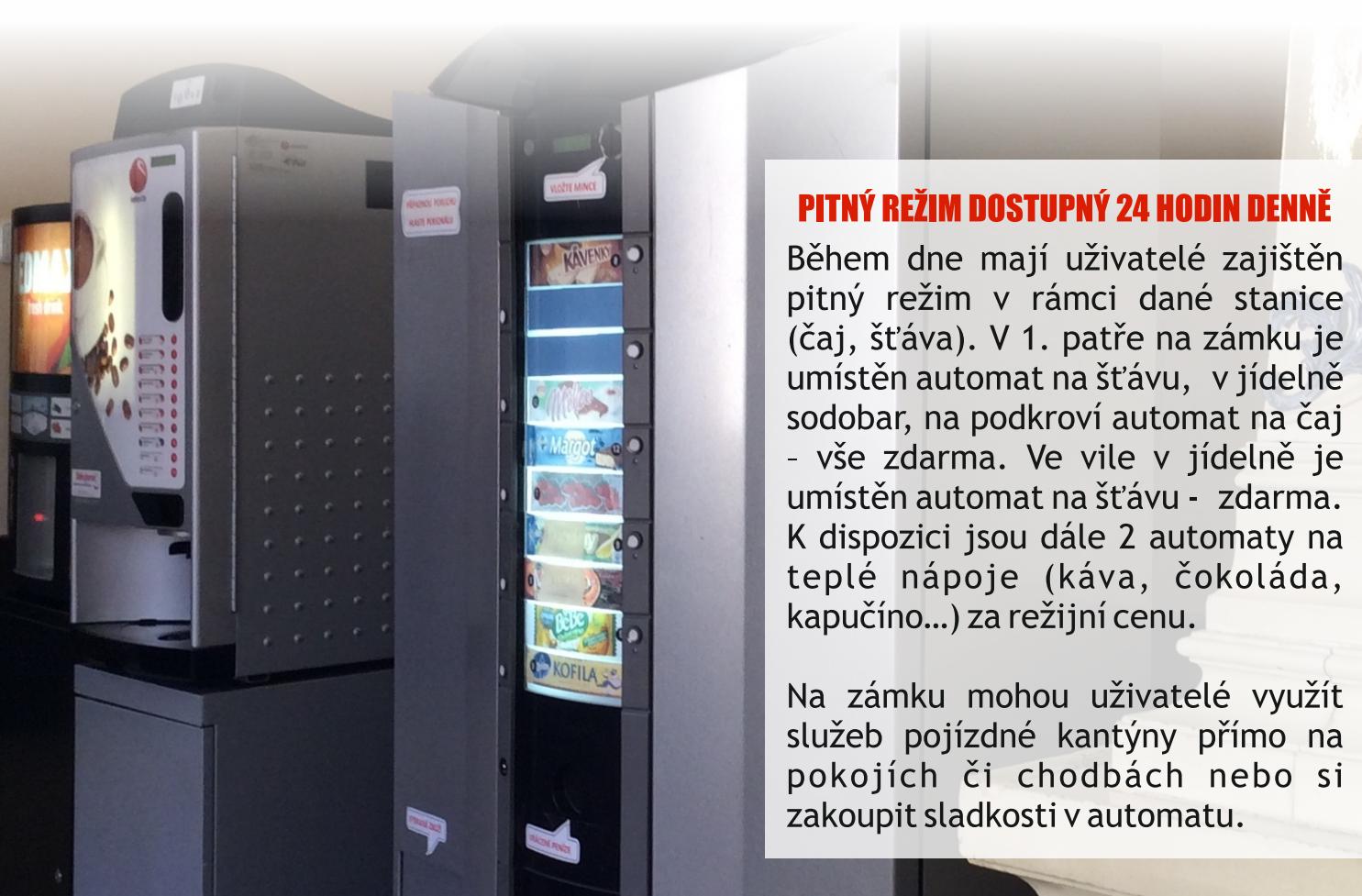
snídaně a svačina
07:30 - 09:00 hodin

oběd a svačina
12:00 - 13:30 hodin

večeře
16:30 - 18:00 hodin

- Vydávání stravy mimo výdejní dobu je možné ve výjimečných případech po předchozí dohodě s personálem.

- Uživatel má možnost odhlásit si jednotlivé druhy jídla u službu konajícího personálu dle domácího rádu.



PITNÝ REŽIM DOSTUPNÝ 24 HODIN DENNĚ

Během dne mají uživatelé zajištěn pitný režim v rámci dané stanice (čaj, štáva). V 1. patře na zámku je umístěn automat na štávu, v jídelně sodobar, na podkroví automat na čaj - vše zdarma. Ve vile v jídelně je umístěn automat na štávu - zdarma. K dispozici jsou dále 2 automaty na teplé nápoje (káva, čokoláda, kapučíno...) za režijní cenu.

Na zámku mohou uživatelé využít služeb pojízdne kantýny přímo na pokojích či chodbách nebo si zakoupit sladkosti v automatu.

POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Využíváme moderní pomůcky - elektrická polohovací lůžka, antidekubitární pomůcky, el. plošinu, nájezdy, pojízdnou schodišťovou sedačku, zvedáky, hrazdy, chodítka, mechanické vozíky atd.



1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je 3 x denně, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6 x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6 x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

4. pomoc při podávání jídla a pití

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **5 x denně**, lze individuálně navýšit dle doporučení lékaře. U stravy diabetické je frekvence **6 x denně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled nad docházením do jídelny a dodržováním pitného režimu,
- c) verbální nebo neverbální naznačení na čas stravování,
- d) částečnou fyzickou dopomoc při přípravě stravy, stolování, krájení atd.
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance při podávání jídla.

■ Podpora při dodržování pitného režimu je průběžná po 24 hodin denně.

5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

■ Frekvence podpory při prostorové orientaci pro uživatele je **možná kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru je **možná kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.



VYBAVENÍ KOUPELEN JE NA NEJVYŠŠÍ ÚROVNI

Vybavení koupelen je uzpůsobené pro:

- mobilní uživatele i pro
- imobilní uživatele.

Polohovací vany pro koupání s asistencí zajišťují komfort a bezpečí uživatele.

Sprchové kouty i koupelny jsou vybaveny bezpečnostními prvky - sedáky, madly, protismykovými podložkami.



POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

1. pomoc při úkonech osobní hygiény

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2 x denně v rámci ranní a večerní hygiény**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2 x týdně v rámci koupání**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomoc při úkonech osobní hygiény se provádí dle individuálního plánu.

Pomůcky pro osobní hygienu si uživatelé hradí sami.

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

■ Minimální možná frekvence podpory při úpravě vlasů je **2 x denně v rámci ranní a večerní hygiény**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory při péči o nehty je **2 x týdně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Úprava vlasů u kadeřníka či holiče a pedikúra je zajišťována pro uživatele komerčními službami přímo v domově a to v rozsahu: holičství, kadeřnictví - 1 x týdně, pedikúra - 2 x měsíčně, je možno zajistit také kosmetické služby.

3. pomoc při použití WC

■ Frekvence podpory pro uživatele je **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomůcky pro hygienu při inkontinenci (ubrousny, mycí pěny, kosmetika apod.) si uživatele hradí sami. Domov dle možností uživatelům částečně přispívá z prostředků, které získává od dodavatelů pomůcek pro inkontinenci.

Pomůcky pro inkontinenci (pleny) jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami dle indikace lékaře. Po vyčerpání pomůcek placených pojišťovnou, jsou hrazeny uživatelem.



Společenský a kulturní život je pevnou součástí života v našem zařízení.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- Návštěvy praktického lékaře v domově - v době ordinačních hodin (PO, ST, PÁ) uživatel může docházet pravidelně 1 x za 2 měsíce. Při akutní změně zdravotního stavu kdykoli.
- Uživatel si může vybrat svého praktického lékaře. Doprovod zajistíme minimálně 1 x za měsíc. Návštěvy praktického lékaře mimo Heřmanův Městec budou účtovány dle ceníku fakultativních služeb.
- Lékaři - specialisté dochází do domova v daných frekvencích: neurolog 1x týdně, psychiátr 1 x měsíčně, ortoped 2 x měsíčně, stomatolog po domluvě.
- Uživatelům je dle potřeb zajišťován doprovod do zdravotnického zařízení ošetřujícím personálem.
- Uživatelům je také nabízena možnost zajišťování léků z lékárny hromadně.
- Při výběru služby např. kadeřnictví, pedikúra ve městě zajistíme po dojednání doprovod.
- Doprovod uživatele na kulturní aktivity, nákupy, bohoslužby v kostele, do městské knihovny a podobně zajistíme po dojednání.



ZÁMECKÁ KAPLE

Bohoslužby je možné účastnit se 2 x měsíčně v zámecké kapli.

Individuální návštěvy zástupců církvi se dají zajistit po domluvě se sociální pracovnicí.

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- Pomoc při hledání, navazování a upevnování kontaktů, které si uživatel přeje, pomoc při psaní dopisů, pomoc při telefonování z automatu, skypu, mobilního telefonu, pomoc při odesílání zpráv z internetu zajistí klíčový pracovník minimálně 1x týdně.
- Domov umožňuje svým uživatelům využít společenské prostory pro oslavy narozenin a jiných příležitostí se svými blízkými. Každý měsíc nabízíme možnost uspořádat společnou oslavu narozenin uživatelů.
- Domov pořádá celodenní akci pro rodiny a přátele uživatelů s názvem Setkání rodin a přátel domova.
- Uživatel může domov kdykoli opustit a to i na dlouhodobější pobyt. Doporučujeme odhlásit si stravu pro možný nárok na vrácení peněz za neodebranou stravu, viz. příloha č. 1 k DŘ.
- Uživatelé se mohou 1 x do měsíce účastnit setkání uživatelů s vedením domova. Uživatelé mají svůj výbor, který napomáhá ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a k podpoře sociálního začleňování.
- Poskytovatel přeje osobně uživatelům k jejich narozeninám, pokud si to přejí.



POŘÁDÁME KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE

V rámci sociálního začleňování pořádá domov mnoho kulturních a společenských akcí pro své uživatele a často i pro další spřátelené skupiny a organizace (školy, dům dětí a mládeže, organizace církevní i městské).

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživatelovy schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, učí uživatele, jak tyto aktivity organizovat a zajistit.

- Pomoc při udržování sebeobsluhy - 5 x denně, možno individuálně navýšit dle akutní potřeby.
- S uživatelem provádíme dle potřeby nácvik používání pokojové signalizace na přivolání personálu, nácvik zamykání pokojů, zaučení jízdy výtahem a elektrickou plošinou, schodišťovou sedačkou, nácvik chůze za pomoci holí a chodítka, nácvik samostatné jízdy na mechanickém vozíku a podobně.
- Uživatelům nabízíme zaučení v základech práce na počítači, internetu a skypu, prostřednictvím klíčového pracovníka, dobrovolníka apod. - 2 x týdně.
- Individuálně nabízíme uživatelům informace o aktivitách, doprovod na aktivity, informování o čase a místě zahájení aktivit, doporučujeme vhodnost oblečení apod.
- V domově nabízíme **canisterapii** (terapie za pomoci psa) - máme vyškolený canisterapeutický tým - psa s výcvikem a canisterapeutkou. **Canisterapie** napomáhá ke zmírnění pocitů osamění, je možno zlepšit citové (hlazení, mazlení, komunikace se psem, sbližování s okolím), rozumové (rozšiřování slovní zásoby, udržení pozornosti, orientace v prostoru a čase) a pohybové schopnosti (jemná a hrubá motorika, házení míčků). Nabízíme i jiné druhy zooterapie.
- **Reminiscenční terapie** - je založena na vzpomínkách, které nás provázejí celý život a utváří celistvost a životní kontinuitu. Oživování minulosti člověku umožní znovu prožít události, přehodnocovat a opětovně je začleňovat do svého životního příběhu. V závěrečné fázi života hrají vzpomínky důležitou roli při utváření životní rovnováhy jako přirozené součásti procesu stárnutí, bilancí svého života, smíření se a odpuštění. K reminiscenční terapii využíváme osobní fotografie uživatele z mládí, drobné osobní předměty z dřívější doby nebo sledování filmů pro pamětníky. Pro personál jsou vzpomínky uživatelů především zdrojem informací, které posilují vzájemný vztah.
- **Snoezelen** je terapeutickou multismyslovou metodou, kterou provádíme ve speciálně upravené místnosti vybavené různými pomůckami, vůněmi apod. pro danou terapii (muzikoterapie, aromaterapie, dotyková terapie, canisterapie, masáže, využití bazální stimulace, ergoterapie atd.). Základní myšlenkou tohoto konceptu je zážitek. Místnost koncentruje obrovské množství vjemů a podnětů. Vše se mnohonásobně umocňuje, protože jsme odpoutáni od okolního světa. Důležitý je dobrý pocit z místnosti. Každý člověk má možnost volby a vlastního rozhodnutí, co a jak ve snoezelenu dělat.

■ **Muzikoterapie** využívá jako léčebného prostředku hudbu, a to jak jejího poslechu, tak i aktivního provozování. Tato terapie podněcuje tvořivost, fyzické, psychické, emocionální, rozumové a duchovní síly člověka. Dochází při ní k znovuobnovení, udržení a zlepšení mentálního a fyzického zdraví. Muzikoterapii provádí v našem domově certifikovaná terapeutka 1 x za 14 dní.

■ Vyškolení pracovníci přímé péče pracují s uživateli podle konceptu **Bazální stimulace**. Bazální stimulace je moderní ošetřovatelský koncept podporující vnímání, orientaci, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Umožňuje i uživatelům v těžkém stupni demence vnímat své tělo i své okolí a navazovat určitý druh komunikace. Tato metoda dává ošetřovatelské péči terapeutickou úroveň.



CANISTERAPIE



ZOOTERAPIE



SNOEZELEN



ZÁMECKÁ OÁZA

Oáza poskytuje seniorům možnost dostat se kdykoli ven a vnímat krásy zámeckého parku v klidném a bezpečném zákoutí domova.





AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

1. volnočasové a zájmové aktivity

- V domově pro seniory uživatelé mají k dispozici Nabídku aktivizačních programů pořádaných domovem. Organizační zajištění realizují aktivizační pracovníci.
- Aktivity se zaměřují na komunikaci, pohyb, pobyt na čerstvém vzduchu, zlepšování či udržení manuální zručnosti, trénink a posilování kognitivních funkcí uživatelů. Aktivity probíhají např. v dílnách - šicí a keramická, využíváme naše společenské místnosti, jako jsou salónek, beseda, rytířský sál nebo pracujeme přímo v kanceláři aktivizací. K aktivitám se přímo nabízí i krásné prostory zámeckého parku. Na aktivitách uživatelů se podílejí také klíčoví pracovníci v rámci jednotlivých stanic.
- Uživatelům jsou aktivity dále nabízeny okolními sociálními organizacemi nebo komerčními firmami.
- Nabídky akcí jsou vyvěšeny na nástěnkách a aktivizačních tabulích, každý pracovní den se ohlašují v místním rozhlasu a informují o nich klíčoví pracovníci.
- Uživatelé si sami, případně za pomoci KP, dobrovolně volí vhodnou akci z nabídky.
- V případě většího zájmu než je kapacita akce, vedoucí aktivit rozhodne o účasti s ohledem na vhodnost a četnost účasti uživatelů.

- Domov zajišťuje uživatelům možnost zdarma si vypůjčovat knihy v knihovně domova, zprostředkuje i možnost navštěvovat městskou knihovnu.
- Uživatel si může na své náklady objednat noviny a časopisy, které mu budou vydány v pokladně vždy v dopoledních hodinách, popřípadě doručeny na pokoj dle potřebné podpory.
- Domov nabízí tisk k individuálnímu čtení - Chrudimský deník, Pražský senior, Doba seniorů a vlastní časopis U nás doma.

2. nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- Rehabilitační péče - uživatelům udržuje a rozvíjí fyzickou kondici. Jedná se o individuální nebo skupinová cvičení, teploléčbu a světloléčbu, vodoléčbu, lymfodrenáž, inhalace, nácvik chůze, masáže apod. V 1. patře DS máme moderně vybavenou místnost, využíváme pomůcky jako jsou biolampa, solux, kryosáčky, termofory, ale i motomed, ke cvičení overbally, činky, balanční plochy, posilovací vajíčka atd.
- Nácvik řečové funkce po mozkových příhodách dle doporučení logopeda. Minimální možná frekvence je 2 x týdně na 30 minut.



POMOC PŘI UPLATNĚNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- Zprostředkování zastoupení při uzavírání smlouvy u osob, které nejsou schopny samy jednat a nemají zákonného zástupce. Jedná se o zástupce obecního úřadu obce s rozšířenou působností.
- Zprostředkování plné moci pro zastupování osob rodinnými příslušníky při jednání např. na úřadech.
- Podání podnětu k posouzení svéprávnosti u osob, které dle posudku ošetřujícího lékaře nejsou schopny samy jednat a zastupovat svoji osobu.
- Jednání s Českou správou soc. zabezpečení - při změně dosílky důchodu, způsobu výplaty, zprostředkování žádosti o důchod starobní, vdovský, vdovecký - dle potřeby.
- Jednání s úřadem práce o příspěvku na péči - změna plátce PnP při přestěhování do domova, žádost o zvýšení PnP, hlášení hospitalizace uživatele plátci PnP - dle potřeby.
- Jednání s úřadem práce - zprostředkování dávek podle zákona o hmotné nouzi potřebným uživatelům.
- Jednání s úřadem práce - zprostředkování dávek pro osoby se zdravotním postižením - průkaz pro osoby se zdravotním postižením - dle potřeby
- Vyúčtování úhrad a výplata peněz a přeplatků - 1 x měsíčně.
- Zprostředkování zavedení osobního peněžního účtu v domově - dle potřeby.
- Zprostředkování úschovy cenných předmětů a vkladních knížek.
- Poštovní služby - změna dosílky důchodu při přestěhování do domova, vyzvedávání důchodů prostřednictvím průkazu zmocněnce za domov, sjednání platby za provoz televize a rádia na pokoji včetně úhrad (SIPO), objednání tisku, časopisů, vyřizování listovních zásilek, balíků apod. - dle potřeby.
- Zprostředkování změny trvalého pobytu na adresu domova. Uživatel hradí správní poplatek.



- Poradenství a pomoc při odchodu do soukromí, případně do jiného zařízení - dle potřeby.
- Návštěvy v nemocnici při hospitalizaci uživatele.
- Dopravod k soudu, účast s uživatelem u soudního řízení např. omezení svéprávnosti, nařízené soudní jednání - dle potřeby.
- Základní poradenství a zprostředkování odborného poradenství při jednání o exekucích, soudních řízeních - dle potřeby.
- Dopravod seniora do banky, pomoc při vyřizování osobních věcí včetně trvalých příkazů k úhradě, převod účtu do peněžního ústavu v Heřmanově Městci, zprostředkování výběru peněz z bankomatu za účasti uživatele apod. - dle potřeby.
- Zprostředkování sepsání závěti notářem - dle potřeby.
- Úmrtí - u osamělých uživatelů vyřízení pohřbu včetně vyřízení dědických záležitostí, u uživatelů se spolupracující rodinou - nahlášení úmrtí uživatele na pohřební službu, poradenství rodině s jednáním na matrice, pohřební službě a notářství - dle potřeby.
- Sepsání soupisu majetku na notářství pro účely dědického řízení - dle potřeby.



**DOMOV
PRO
SENIORY**

HEŘMANŮV MĚSTEC

Kontaktní informace

Domov pro seniory Heřmanův Městec
Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec

www.domov-hm.cz, ID datové schránky: irzhjk2
telefon: 469 695 121

Ředitelka - telefon pevná linka: 469 695 683

■ Mgr. Bc. Klára Husáková, tel.: 775 700 732, e-mail: husakova@domov-hm.cz

Manažerka sociálně ošetřovatelského úseku

■ Mgr. Lenka Doležalová, tel.: 775 700 722, e-mail: dolezalova@domov-hm.cz

Manažerka sociálně aktivizačního úseku

■ Bc. Eva Merclová, tel.: 775 700 735, e-mail: merclova@domov-hm.cz

Sociální pracovnice

■ Martina Štefková, DiS., tel.: 773 570 079, e-mail: stefkova@domov-hm.cz

Nabídka služeb Domova pro seniory Heřmanův Městec,
zřizovatel Hlavní město Praha,
© 2016

dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
a ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

WWW.DOMOV-HM.CZ