

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ

Domov pro seniory Heřmanův Městec, IČO: 70876258, se sídlem Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec, (dále jen „**Organizace**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat uživatele sociální služby (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

#### 1) Zajištění a poskytnutí sociální služby v organizaci

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy

o Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.

o Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – místo narození, rodinný stav, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby. Tyto osobní údaje Organizace zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel související s poskytováním sociální služby nebo s další službou požadovanou uživatelem.

Účelem zpracování je správa finančních prostředků uživatele.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1

Poskytnutí údajů, které nejsou nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy o poskytování sociální služby ani pro splnění zákonné povinnosti Organizace, není podmínkou uzavření smlouvy.

- zpracování vybraných osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Domova

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, §

71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).

- zpracování zvláštních kategorií osobních údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče

Organizace zpracovává údaje o zdravotním stavu uživatelů sociální služby v rozsahu nezbytném pro zajištění a poskytování zdravotní a sociální péče.

Právním základem zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm GDPR. Podmínkou pro zpracování údajů o zdravotním stavu jako zvláštní kategorie osobních údajů je čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, pokud jsou splněny podmínky stanovené tímto ustanovením a čl. 9 odst. 3 GDPR.

Organizace za tímto účelem zpracovává zejména údaje o kompenzačních pomůckách, podávaných léčivých přípravcích, výsledcích hodnocení soběstačnosti (Barthelův index), výsledcích hodnocení kognitivních funkcí (MMSE) a fotografie kožních defektů, pokud je jejich zpracování pro poskytování příslušné péče nezbytné.

## **2) Zajištění a poskytnutí sociální služby mimo organizaci**

- souhlas se zpracováním osobních údajů
    - o Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
    - o Organizace tyto shromážděné údaje předává dalším poskytovatelům sociálních/zdravotních služeb a příslušným místním úřadům po potřeby řešení nepříznivé sociální situace, a to pouze na základě souhlasu subjektu.
    - o Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adresu Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.
- Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, může subjekt údajů tento souhlas kdykoliv odvolat, a to písemně, osobně nebo prostřednictvím e-mailu [domov@domov-hm.cz](mailto:domov@domov-hm.cz).
- Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedeného před jeho odvoláním.
- Neposkytnutí nebo odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely prezentace a propagace Organizace nemá vliv na poskytování sociální služby.

## **3) Prezentace a propagace Domova a marketing**

- souhlas se zpracováním osobních údajů

o Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.

#### 4) **Ochrana osob a majetku**

Organizace provozuje kamerový systém se záznamem za účelem ochrany života a zdraví osob, bezpečnosti uživatelů, zaměstnanců a návštěvníků a ochrany majetku, a to v rozsahu odpovídajícím skutečnému účelu provozování kamerového systému.

Kamerový systém zachycuje podobu a jednání osob pohybujících se v monitorovaných prostorech.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. GDPR.

Právním základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tento zájem spočívá v ochraně života, zdraví a majetku a v možnosti objasnit bezpečnostní incidenty.

Kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu 14 dnů. Záznamy zachycující bezpečnostní incident mohou být uchovány po dobu nezbytnou k jeho prošetření a ochraně právních nároků.

Přístup k záznamům mají pouze oprávněné osoby. V odůvodněných případech mohou být záznamy předány příslušným orgánům veřejné moci nebo dalším oprávněným příjemcům.

#### **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Organizace, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů Domova jsou: dodavatelé ekonomických a účetnických firem, dodavatel a podpora hardware a software používaných v rámci poskytování sociálních služeb (Iresoft, operační systémy a kancelářský SW).

Domov informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Domov dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům typu: zdravotní pojišťovny, orgány státní moci, ČSSZ, ÚP, zřizovatel.

#### **Doba uchovávání osobních údajů**

Organizace uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro splnění jednotlivých účelů zpracování, případně po dobu stanovenou právními předpisy a spisovým a skartačním plánem Organizace.

Osobní údaje obsažené v dokumentaci o poskytování sociální služby jsou uchovávány po dobu stanovenou platnými zákony.

Zdravotní údaje a údaje související s poskytováním péče jsou uchovávány po dobu v souladu s legislativou.

Fotografie, videozáznamy, zvukové záznamy a další údaje zpracovávány na základě souhlasu pro účely prezentace a propagace Organizace jsou uchovávány po dobu uvedenou v Souhlase, nejdéle však po dobu, po kterou trvá příslušný účel a existuje platný právní základ jejich zpracování.

## Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má subjekt údajů za podmínek stanovených GDPR následující práva:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům a na získání jejich kopie.
- Právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.
- Právo na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky podle čl. 17 GDPR.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů v případech stanovených GDPR.
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu nebo na plnění úkolu ve veřejném zájmu.
- Právo na přenositelnost osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky podle čl. 20 GDPR.
- Právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování na souhlasu založeno. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)), pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů.

Jednotlivá práva se neuplatňují bezpodmínečně u všech zpracování. Jejich rozsah závisí zejména na účelu a právním základu zpracování.

Žádost o uplatnění práv lze podat osobně, písemně na adresu Organizace nebo e-mailem na [domov@domov-hm.cz](mailto:domov@domov-hm.cz).

Organizace poskytne informace o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve stanovených případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech bude žadatel informován do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

## Předávání osobních údajů a automatizované rozhodování

Organizace nezamýšlí předávat osobní údaje uživatelů sociální služby do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

Při zpracování osobních údajů uživatelů sociální služby nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, podle čl. 22 GDPR.

## Kontaktní údaje organizace

Domov pro seniory Heřmanův Městec  
Masarykovo nám. 37 538 03  
Heřmanův Městec  
e-mail: [domov@domov-hm.cz](mailto:domov@domov-hm.cz)  
tel.: 469 695 121