



Výroční zpráva 2025

Domov pro seniory Heřmanův Městec
Zřizovatel Hlavní město Praha
Masarykovo náměstí 37
Heřmanův Městec
www.domov-hm.cz



Obsah

I. SLOVO ŘEDITELKY.....	2
II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ	3
III. UŽIVATELÉ	3
IV. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	6
V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE	7
VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY.....	8
VII. STRAVOVÁNÍ	9
VIII. VZDĚLÁVÁNÍ.....	10
IX. BOZP A PO	11
X. KONTROLNÍ ČINNOST	11
XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY	12
XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ	14
XIII. SPONZORING	14
XIV. VYHODNOCENÍ SLUŽEB, POCHVALY A STÍŽNOSTI	15
XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ	16
XVI. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ	18

Vážení čtenáři,

rok 2025 byl opět obdobím změn, modernizace a posilování kvality péče, kterou našim seniorům poskytujeme. I přesto, že se nepodařilo zvládnout všechny kroky, do kterých jsme se pustili, určitě se povedlo zvládnout mnoho drobností, které často nejsou úplně vidět, ale k chodu celého domova jsou nezbytné a celý tým na nich pracuje s velkým nasazením.

Jedním z významných úkolů roku byla modernizace systému záznamů o poskytované péči seniorům. Po letech práce s osvědčenými postupy jsme přistoupili k jejich převedení do elektronické podoby. Tento krok



znamenal nejen aktualizaci řady dokumentů, ale také rozsáhlé zaškolování zaměstnanců. Díky jejich ochotě a podpoře vedoucích pracovníků se podařilo nový systém rychle zavést do praxe. Dnes již všichni zaměstnanci pracují s elektronickými záznamy, které zlepšují předávání informací, posilují mezioborovou spolupráci a přispívají k vyšší bezpečnosti i transparentnosti poskytované péče.

Velkou radost nám přinesl také rozvoj canisterapie, která je v našem domově dlouhodobě oblíbenou a velmi přínosnou aktivitou. Na jaře roku 2025 k nám do domova přišel nový psí kolega Bak. Tento krok byl podpořen veřejnou sbírkou i úzkou spoluprací s organizací Pomocné tlapky. Canisterapie je pro naše seniory důležitým zdrojem radosti, motivace i podpory, a jsem ráda, že v ní můžeme pokračovat s novou energií.

Neméně významnou oblastí byla příprava a obhájení certifikátu Vážka, který potvrzuje kvalitu péče o osoby s demencí. Tým domova se zvláštním režimem odvedl vynikající práci a díky jejich profesionalitě, odbornosti a vzájemné podpoře se podařilo certifikát úspěšně obhájit již popáté. Ocenění auditorek nás utvrdilo v tom, že jdeme správnou cestou a že naše péče má vysokou úroveň, kterou chceme dále rozvíjet.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich každodenní práci, rodinám našich uživatelů za důvěru a partnerům za podporu. Společně vytváříme prostředí, kde se lidé cítí bezpečně, respektovaně a doma. Věřím, že i v nadcházejícím roce budeme pokračovat v posilování kvality péče a v rozvoji služeb, které mají skutečný smysl.

Závěrem si dovoluji poděkovat zaměstnancům odboru sociálních věcí MHMP za veškerou podporu, lidskost a pochopení.

S úctou Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka

II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ

Domov pro seniory Heřmanův Městec je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha. Domov slouží tomuto účelu od roku 1952. Od roku 2006 poskytujeme služby ve 2 objektech (zámek 111 míst, vila 16 míst).

Na základě Registrace KÚ Pardubického kraje jsme v roce 2025 poskytovali 2 pobytové sociální služby:

Domov pro seniory - 75 míst

Domov se zvláštním režimem - 52 míst

Posláním domova pro seniory je zachování lidské důstojnosti a kvality života ve stáří. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

Posláním domova se zvláštním režimem je zachování lidské důstojnosti a kvality života lidí s demencí. Poskytujeme odbornou a bezpečnou podporu v základních aktivitách denního života. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

III. UŽIVATELÉ

Počet uživatelů služeb, využití počtu míst k 31. 12. 2025

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Kapacita	75	52	127
Počet uživatelů k 31. 12. 2025	73	50	123
Z toho muži	33	20	53
ženy	40	30	70
Průměrný počet uživatelů za rok	72,9	49,7	122,6

Ubytování

Typ pokoje	Počet pokojů DS	Počet pokojů DZR	Celkem
Jednolůžkový	49	4	53
Dvoulůžkový	13	24	37
Celkem	62	28	90

Počet nástupů a ukončených pobytů

Počet nástupů a ukončení pobytů	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
Stav k 1.1.2025	73	51	124
Přijato celkem	23	28	51
Z toho osoby zastoupené při uzavírání smlouvy podle §91a zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	1	5	6
Z toho – změna služby DZR=DS	8	2	10
do jiného zařízení	0	0	0
- výpovědí	3	0	3
- zemřelo	12	27	39
Stav k 31.12.2025	73	50	123
Z toho bez schopnosti vypovědět smlouvu podle §91b zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	7	26	33

Průměrný věk uživatelů

Členění podle věku	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
60 - 65 let	7	4	11
66 – 85 let	55	34	89
Nad 85 let	11	12	23
Celkem	73	50	123
Průměrný věk uživatelů	77,2	78,5	77,85

Počet uživatelů s příspěvkem na péči

Příspěvek na péči	2025 Kapacita 127	
	Kapacita DS 75	Kapacita DZR 52
I. stupeň	18	3
II. stupeň	18	10
III. stupeň	15	16
IV. stupeň	8	17
Celkem	59	46
Bez příspěvku	15	4
Z toho nevyřízeno	7	11

Přehled o počtu žádostí za rok 2025

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Počet podaných žádostí	71	124	195
Počet schválených	64	117	181
Počet odmítnutých	7	7	14
Celkem v pořadníku k 31.12.2025	56	99	155

Přehled o platbách uživatelů s ohledem na výši důchodu k 31. 12. 2025

Druh služby	Počet uživatelů	Platí plnou úhradu	Platí částečnou úhradu
Domov pro seniory	73	46	27
Domov se zvláštním režimem	50	36	14
Celkem	123	82	41

Ve 4 případech doplácí do plné úhrady rodina nebo opatrovník.

Náklady na jednoho uživatele za měsíc

Rok	Náklady za měsíc na 1 uživatele
2018	43 218 (138)
2019	44 942 (138)
2020	72 277 (138)
2021	56 166 (127)
2022	57 396 (127)
2023	61 160 (127)
2024	63 701 (127)
2025	63 442 (127)



IV. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V průběhu roku 2025

- ukončilo pracovní poměr **15** zaměstnanců: doba určitá (2), dohoda ze strany zaměstnance – odchod do starobního důchodu (3), dohoda ze strany zaměstnance – zdravotní důvody (1), dohoda ze strany zaměstnance – bez udání důvodu (4), výpověď ze strany zaměstnance (2), zrušení ve zkušební době ze strany zaměstnavatele (3)
- zahájilo pracovní poměr **15** zaměstnanců
- na mateřské a rodičovské dovolené **5** zaměstnankyň

Schválený počet zaměstnanců: 101

Přepočtený počet zaměstnanců: 102

Členění zaměstnanců podle profesí	Počet zaměstnanců Domov pro seniory	Počet zaměstnanců Domov se zvl. režimem	Počet zaměstnanců Celkem
Ředitelka	0,6	0,4	1
Referent maj. správy	0,6	0,4	1
Správce parku	0,6	0,4	1
Mzdová účetní	0,6	0,4	1
Účetní	0,6	0,4	1
Pokladní	0,6	0,4	1
SZP	5,1	7,4	12,5
Praktická sestra	3,5	2	5,5
Sociální pracovnice	1,6	1,4	3
PSS			
- přímá obsluž. péče	18,5	23	41,5
- nepedagogická čin.	3,3	2,2	5,5
Údržbář	2,4	1,6	4
Skladník	0,3	0,2	0,5
Pradlena	1,5	1	2,5
Uklízečka	6	4	10
Provozní	0,6	0,4	1
Kuchař	5,4	3,6	9
Celkem	51,8	49,2	101

Přehled o nemocenských dávkách

	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025	Rozdíl oproti roku 2024
Kalendářní dny nemoci	2 992	2 869	3 599	+ 730
Procento nemocnosti	7,96	9,02	9,67	+ 0,65
Počet pracovních neschopností	86	84	86	+ 2
- z toho pracovních úrazů	1	3	3	0
Počet OČR	15	14	10	- 4
Počet dlouhodobých ošetrovných	0	0	1	+ 1
Počet OČR při uzavření škol. zařízení	0	0	0	0
Otcovská poporodní péče	0	1	0	- 1

V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE

V roce 2025 se uskutečnily tyto akce a opravy:

• realizace malířských a natěračských prací	234 677,00 Kč
• opravy výtahů	32 334,00 Kč
• opravy elektrických dveří	59 351,00 Kč
• opravy klimatizací (výměna čerpadel ...)	60 887,68 Kč
• výměna podlahové krytiny	23 105,00 Kč
• opravy lůžek	7 716,44 Kč
• opravy zvedáků, koupacích van a křesel, BTK	139 546,70 Kč
• pravidelné kontroly a revize (včetně zdrav. přístrojů)	130 979,94 Kč
• servis akvárií	88 295,00 Kč
• opravy a údržby v kuchyňském provozu (vč. nápojových automatů)	165 378,65 Kč
• servis čističek vzduchu	84 400,19 Kč
• opravy strojů v prádelně	8 615,40 Kč
• náklady na drobné opravy (materiál)	150 264,45 Kč
• údržba aut a strojů pro práci v parku	69 100,53 Kč
• čištění a opravy odpadů, svodů, střech	106 662,00 Kč
• servis IT techniky, licence AVG	48 279,00 Kč
• kácení, výsadby a údržbové práce v parku, oprava plotu u vily	349 282,11 Kč
• oprava omítek na nádvoří a u kuchyně	167 104,00 Kč
• oprava historického nábytku	190 063,00 Kč
• zednické práce, vodoinstalace-opravy, oprava dveří	244 558,00 Kč
• Reinstalace dveří v přízemí + kovaná mříž a dlažba	136 596,90 Kč
• výměna dubových parapetů	59 808,00 Kč
• mytí oken ve výškách	41 295,00 Kč
• čištění stropu kuchyně	60 729,90 Kč

V roce 2025 bylo dokončeno 6 veřejných zakázek (ceny jsou uvedeny včetně DPH)

• Nákup vakového zvedáku	234 444,00 Kč
• Nákup malotraktoru	771 980,00 Kč
• Pořízení čtyř lůžek s náklonem	375 672,64 Kč
• Studie k výměně vodoinstalací a kanalizací v objektu zámku	410 432,00 Kč
• Pořízení pracích prostředků pro prádelenský provoz-na 24 měsíců	499 000,00 Kč
• Kácení provozně nebezpečných dřevin – v roce 2025 1. část	153 418,32 Kč

VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťuje nepřetržitě tým kvalifikovaných pracovníků, který tvoří všeobecné sestry, praktické sestry a pracovníci přímé obslužné péče. Všeobecná sestra je v domově přítomna po celý den i noc. Ošetrovatelská péče je poskytována podle aktuálního zdravotního stavu uživatele a podle míry podpory, kterou potřebuje při péči o vlastní osobu, a to v souladu se Standardy ošetrovatelské péče.

V domově zajišťuje zdravotní péči praktická lékařka, která má ordinální hodiny dvakrát týdně. Jestliže se u uživatele objeví akutní změna zdravotního stavu, je možné využít také telefonickou konzultaci. V nočních hodinách, o víkendech a svátcích se v případě zhoršení zdravotního stavu obracíme na pohotovostní službu v nemocnici v Chrudimi nebo v Pardubicích. Pokud je uživatel bezprostředně ohrožen na životě, voláme RZP. V případě potřeby odborného vyšetření se uživatel posílá na specializované pracoviště. Jestliže uživatel v průběhu vyšetření na jiných pracovištích potřebuje pomoc a podporu druhé osoby, je s ním vyslán jako doprovod zaměstnanec domova, případně může uživatele doprovodit někdo z jeho blízkých.

Odborná lékařská péče je přímo v domově zajištěna docházejícími odbornými lékaři:

neurolog	1x týdně
psychiatr	1x měsíčně
ortoped	1x měsíčně
nutriční poradna	1x za tři měsíce
stomatolog	dle nutnosti
gynekolog	dle nutnosti

Spolupráce s lékaři z nutriční poradny je pro nás velmi přínosná. Do domova přijíždějí čtyřikrát ročně. Díky tomu není nutné převážet uživatele do zdravotnických zařízení. Stejným způsobem zajišťujeme také pravidelné vizity specialistů z ambulance chronických ran. Během těchto návštěv jsou vyšetřeni všichni uživatelé s kožními defekty a je jim navržena vhodná a včasná léčba. Významným přínosem je pro nás i získání převazového materiálu. Úzce spolupracujeme rovněž s ambulancí chronické bolesti.

Při vykazování zdravotnické péče v současné době spolupracujeme s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou.



VII. STRAVOVÁNÍ

Počty vydané stravy

kategorie	snídaně	přesnídávka	obědy	svačiny	večeře	celkem v Kč
uživatelé	39.975	36.464	42.656	38.433	39.002	5 205 326,12
zaměstnanci	-		13.240	-	-	666 805,98

Průměrný počet strážníků podle druhu diet

Druhy diet	celkem
Strava racionální	54
- diabetická	20
- žlučnicková	11
- dia žlučnicková	4
- kašovitá + mixovaná	18
celkem	107

Stravovací jednotka v roce 2025 byla 220,- Kč (131,- Kč hodnota potravin + 89,- Kč režie).

V roce 2025 se počet zaměstnanců kuchyně ustálil. V současné době máme čtyři kuchaře a pět pomocných kuchařů. Uživatelé mají pravidelně možnost vybírat si ze dvou variant stravy na každý den, a to k snídani, obědu i večeři. V některých dnech však bylo nutné tyto výběry dočasně pozastavit z důvodu personálního oslabení. Jednou týdně pečeme domácí moučník na svačinu a také připravujeme domácí pudink. Vaříme domácí jídla, přičemž se vyhýbáme polotovarům. Na Vánoce náš tým připravil chutné vánoční cukroví.

Stravu připravujeme pod dohledem nutriční terapeutky. Kromě běžné racionální stravy nabízíme také dietní varianty (žlučnickovou, diabetickou, kašovitou a jejich kombinace), včetně potřebných úprav (mletá, mixovaná). Na přání uživatelů zajišťujeme také stravu vegetariánskou.

Pozvali jsme do našeho týmu zkušeného šéfkuchaře, který se během společného vaření podělil o své odborné znalosti, praktické zkušenosti a cenné rady z gastronomické praxe.

Uživatelům byly ze stravovací jednotky poskytovány narozeninové balíčky (100 Kč), dorty ke kulatým jubileím (300 Kč) a mikulášské balíčky (120 Kč).

K hlavním jídlům nabízíme 5 druhů nápojů: čaj, sirup, mléko, mošt a vodu ze sodobaru. Doba výdeje stravy každého druhu jídla je v rozpětí 1,5 hodiny.

Po celý den jsou k dispozici tři nápojové automaty na kávu (za režijní cenu), dva sodobary (zdarma), pět automatů na džusové nápoje (zdarma) a také automat na cukrovinky (za režijní cenu).

VIII. VZDĚLÁVÁNÍ

Plán vzdělávání na rok 2025 jsme sestavili na základě potřeb zaměstnanců, které vycházejí z charakteru naší sociální služby. Na začátku roku jsme se intenzivně věnovali poskytování první pomoci, přičemž jsme velmi ocenili praktické nácviky. Ačkoli bylo školení zaměřeno především na situace v sociální službě, získané dovednosti jsou využitelné i v osobním životě.

V předchozích letech jsme se výrazně zaměřovali na paliativní péči a v tomto trendu jsme pokračovali i v roce 2025. Jak se nám tato oblast postupně otevírala, rostla i potřeba vzdělávání v právních otázkách spojených se závěrem života. Oslovili jsme JUDr. Barboru Steinlauf, která nám v rámci vzdělávání předala velmi cenné informace a praktické rady využitelné v naší každodenní praxi.

Ve vzdělávání jsme se dále zaměřili na poskytování správné péče lidem s demencí a duševním onemocněním, na změny zákona o sociálních službách a také na kurzy zaměřené na podporu zaměstnanců.

Vzdělávání probíhalo samozřejmě i v ostatních úsecích. Všichni zaměstnanci absolvovali opakované proškolení v oblasti GDPR.

V roce 2025 byly náklady na vzdělávání všech zaměstnanců **411 555,29 Kč**.

Leden	Workshop první pomoci pro pracovníky v sociální sféře – 40 zaměstnanců
Únor	Workshop první pomoci pro pracovníky v sociální sféře – 15 zaměstnanců Právo a péče v závěru života – 17 zaměstnanců
Březen	Virtuální realita – komunikace v náročných situacích – APSS ČR - 2 zaměstnanci Vykazování odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny – APSS ČR - 1 zaměstnanec Práce s klientem s duševním onemocněním z pohledu sociálního pracovníka - 1 zaměstnanec Workshop první pomoci pro pracovníky v sociální sféře – 11 zaměstnanců
Květen	Sociální Služby nejen v Evropě – APSS ČR – 3 zaměstnanci Sebereflexe pracovníků v pomáhajících profesích – Curatio – 29 zaměstnanců
Červen	Prvky bazální stimulace v paliativní péči – Curatio – 10 zaměstnanců Aktuální problémy zákona o sociálních službách a specifika právního postavení sociálních pracovníků – ALIAVES - 1 zaměstnanec
Září	Psychiatrické minimum pro pracovníky sociálních služeb - APSS ČR - 40 zaměstnanců Zákon o sociálních službách – Vzdělávání.com - 1 zaměstnanec Jak přežít péči o klienty sociálních služeb – Curatio – 19 zaměstnanců
Říjen	XVI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb – APSS ČR – 3 zaměstnanci Tělo bez bolesti – MASERSIO - 1 zaměstnanec Změny chování u lidí s demencí – ČAS – 15 zaměstnanců Změny zákona o sociálních službách – APSS ČR - 2 zaměstnanci
Prosinec	Biografická péče o seniory a mapování kvality BIO - Erwin Böhm Institut – 3 zaměstnanci Jsme fit, umíme o sebe pečovat – Curatio – 16 zaměstnanců

IX. BOZP A PO

Oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany je pravidelně monitorována. Potřebný dohled zajišťuje externí pracovník – bezpečnostní technik, který do našeho zařízení dochází minimálně jednou měsíčně, případně častěji dle potřeby. Tento technik rovněž zastupuje organizaci při kontrolách. Každé dva měsíce provádí preventivní požární prohlídku objektů a zajišťuje veškerá předepsaná školení pro zaměstnance a případně i pro uživatele. V roce 2025 probíhala školení pro nové zaměstnance a brigádníky, školení požárních hlídek a také školení požární ochrany (PO) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) všech zaměstnanců. Tato školení jsou v souladu s platnými právními předpisy. Dále bylo uskutečněno školení pro všechny zaměstnance, kteří přicházejí do kontaktu se zdravotnickým odpadem, a také školení pro řidiče – referenty.

V roce 2025 došlo k nákupu pracovních oděvů a obuvi pro zaměstnance v částce **301 466,66Kč**.

Dle harmonogramu jsou zabezpečovány veškeré revize a pravidelné kontroly, jak na strojích a zařízeních, tak na instalacích.

X. KONTROLNÍ ČINNOST

Stručné zhodnocení výsledků řídicích kontrol

Finanční kontrola je zabezpečována vydáním směrnice Vnitřní kontrolní systém DS Heřmanův Městec ze dne 1. 4. 2021. Vnitřní kontrolní systém je tvořen především kontrolním prostředím, kontrolními postupy, informačními a komunikačními systémy, určením a hodnocením rizika a monitorovací činností. V návaznosti na vnitřní směrnici je vypracován plán kontrolních činností pro příslušný rok. Provedené kontroly byly zaměřeny především na majetková rizika, rizika peněžních prostředků, provozní rizika, právní rizika apod. Kontrolní činnost byla prováděna jednak dle ročního plánu kontrol, jednak namátkově.

Výsledky každé kontroly jsou projednány na poradě vedení. Účinnost vnitřního kontrolního systému je ověřována a vyhodnocena na poradě vedení 2 x ročně a kontrolní systém je hodnocen jako účinný.

Vyhodnocení kontrolního systému za rok 2025 bylo provedeno na poradě vedení 12. ledna 2026 a bylo konstatováno, že kontrolní systém v DS je účinný a vede ke zkvalitňování poskytovaných služeb. V roce 2025 nebyla při řídicí kontrole učiněna taková zjištění, na jejichž základě by bylo provedeno oznámení státnímu zástupci nebo policejním orgánům.

Interní kontroly

Úsek	Počet kontrol celkem	Bez závad	S doporučením
Soc. ošetřovatelský	19	18	1
Soc. aktivizační	17	13	4
Ekonomický	14	14	0
Provozní	19	9	10
Ředitelka	4	3	1
Celkem	73	57	16

Externí kontroly

Celkem byla v roce 2025 provedeno **1 externí kontrola**.

1. **Krajská hygienická stanice Pardubického kraje – 23.10.2025** - kontrola stravovacího provozu – 2 nedostatky (chybějící prostředky na mytí rukou u 1 umyvadla, v dokumentaci HACCP chybějící popis postupu čištění a doplňování automatů na kávu – oba nedostatky odstraněny)

XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

Nejdůležitější zprávou loňského roku na aktivizačním úseku byl nový canisterapeutický pes, rasa labradorský retrívr, jménem Bak. Od roku 2011, kdy jsme do našeho domova přijali aktivizační pracovníci s vycvičeným asistenčním a canisterapeutickým psem, provádíme tuto terapii. Terapie „psí láskou“ se v krátké době stala velice oblíbenou. Pes svými dovednostmi i svojí sociální inteligencí dokázal zaujmout takřka každého seniora a za roky, co canisterapii v domově provádíme, si již ani neumíme představit, že bychom v domově pejsky neměli. V loňském roce jsme tak získali již třetího psa. Za pokračovatele jsme velmi vděční naší canisterapeutce. Bez její velké odhodlanosti a ochoty bychom psy neměli. Podmínkou získání psa je, že pes musí mít jednoho pána a musí mít svůj stálý domov. Naše zaměstnankyně je ochotná toto psům poskytnout. Po dlouhodobém výcviku a secvičení s naší canisterapeutkou 10. března Bak nastoupil do domova. Kromě Baka pracuje v domově Joey a dva psi dobrovolníci rasa pražský krysářík.

Rok 2025 přinesl seniorům spoustu zábavy, ať už v podobě výletů, hudebních vystoupení, návštěv Pardubického divadla, solné jeskyně, sportovních soutěží, ale i možnost pracovat v dílnách, potkat se v kavárničce, při posezení u ohně nebo výletem do Prahy do našich spřátelených domovů na soutěže či vystoupení. Aktivizační úsek zorganizoval celkem 105 akcí. Nově jsme se účastnili s našimi seniory akce „Pochod pro mozek“. Procházka po našem krásném parku je vždy motivující a osvěžující. Mezi největší akce patří již tradiční Setkání rodin a přátel domova, které se uskutečnilo v červnu se změněnou koncepcí. Pojali jsme ho jako odpolední slavnost.



V roce 2025 se po téměř pěti letech podařilo kompletně obnovit a zrekonstruovat Rytířský sál, který byl v roce 2020 výrazně poškozen ničivou povodní. Od podzimu tyto krásné zámecké prostory opět slouží aktivizačnímu úseku k pořádání nejrůznějších akcí. První podzimní kavárnička se stala zároveň slavnostním zahájením provozu Rytířského sálu. Senioři se při této příležitosti seznámili s řadou zajímavostí z historie zámku i našeho domova.

Rytířský sál dnes představuje skutečně reprezentativní prostor a velmi nás těší, že jej můžeme znovu plně využívat. V rámci doplňkové činnosti nabízíme jeho prostory také k pronájmu pro kulturní akce, společenská setkání i svatební obřady. Obyvatelé města oceňují možnost znovu navštívit tyto výjimečné a architektonicky cenné prostory.



Finanční náklady na pořádání kulturních a společenských akcí pro uživatele představovaly za rok 2025 částku **171 813,88 Kč**.

XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ

Spolupráce s Městem Heřmanův Městec funguje velice dobře již celou řadu let. V domově žije v současné době 16 seniorů, jejichž opatrovníkem je Město Heřmanův Městec.

Spolupracujeme s Mateřskou školou Jonášova v Heřmanově Městci. Dětem jsme již tradičně zorganizovali Dětský den plný her a překvapení v našem domově. Děti nám na oplátku zazpívaly při příležitosti vynášení Morany do zámeckého potoka, rovněž nám předvedly svoje vystoupení při příležitosti Dne matek a viděli jsme krásnou vánoční besídku. I my jsme je navštívily se seniory ve školce u příležitosti vánočního jarmarku MŠ. Nadále se těšíme na jejich milé návštěvy.

Již druhým rokem spolupracujeme s dětskou skupinkou Školička s úsměvem z Chrudimi. Děti vyrábějí ve školce přáníčka, která posílají seniorům. Na jaře si udělaly výlet z Chrudimi a navštívily nás se svými tetami. Rádi bychom v této spolupráci pokračovali i v letošním roce a připravili pro děti soutěže a odměny.



V domově pracujeme s dobrovolníky. Keramika, hraní karet, oslavy narozenin, procházky, popovídání na pokoji. To jsou aktivity, které si naši senioři užívají s dobrovolníky.

V průběhu roku absolvovaly praxi v domově tři studentky. Jedna z Univerzity Hradec Králové, jedna z Univerzity Pardubice a jedna z VOŠ sociální v Pardubicích. Od září 2025 máme uzavřenou smlouvu o odborném výcviku s žákyní Odborného učiliště v Chroustovicích v oboru pečovatel. Žákyně k nám dochází třikrát týdně. V Heřmanově Městci působí kromě našeho zařízení také domov zřizovaný městem Heřmanův Městec, kde měli naši zaměstnanci možnost absolvovat odbornou stáž. Současně zaměstnanci tohoto domova docházeli na stáž k nám. Odbornou stáž u nás dále absolvovali i pracovníci z Oblastní charity Chrudim.

XIII. SPONZORING

V roce 2025 jsme obdrželi finanční i věcné dary od následujících sponzorů: pana Kamila Rady, pana Jiřího Jánského, pana Přemysla Choce, pana Vladimíra Komárka, pana Jindřicha Kofroně a pana Marka Výborného. Dále také od firem BEAS a.s., BA4TECH s.r.o., Essity Czech Republic s.r.o., Christeyns s.r.o., Lékárna U kašny Heřmanův Městec, LINET s.r.o., Marius Pedersen a.s., MK Market s.r.o., TELELARM – Security servis s.r.o., UNTRACO s.r.o., a Zdeslav s.r.o.

Všem našim dárcům patří velké poděkování za jejich štědrost a za to, že myslí na naše seniory.

Finanční dary činily dohromady částku **166 363,- Kč**.

V roce 2025 jsme neobdrželi ani jednu stížnost. Naopak jsme obdrželi několik písemných poděkování a další kladná vyjádření jsme získali na našich facebookových stránkách.

Spokojenost s kvalitou služeb pro uživatele dále ověřujeme:

- Pravidelně každý měsíc diskuzí na schůzi uživatelů.
- V sešitech na připomínky ke stravování.
- Čtením vzkazů ze 6 schránek důvěry, které pověřený zaměstnanec 1x týdně vybírá a eviduje. Imobilní uživatelé mohou využívat mobilní schránku důvěry. Mobilní schránka putuje po pokojích. Za rok 2025 byly ve schránkách **2 vzkazy**. První vzkaz byl v mobilní stránce důvěry, jednalo se o anonymní sdělení. Na listu bylo hodnocení stravy – převážně kladné vyjádření. Sdělení bylo zveřejněno na schůzi uživatelů a projednáno na stravovací komisi.
Druhý vzkaz byl od rodinného příslušníka. Jednalo se o poděkování za péči a návrh na pořízení dalšího automatu na nápoje - řešilo vedení domova.
- V roce 2025 proběhly v domově celkem **4 ankety**. Dvě ankety byly určené našim uživatelům a byly zaměřeny na spokojenost se službami a životem v domově. Další anketa byla určena rodinným příslušníkům formou anonymního vyplnění na našich webových stránkách nebo papírovou formou v domově při akci Setkání rodin a přátel domova pro seniory. V prosinci měli všichni zaměstnanci možnost vyjádřit svůj názor prostřednictvím anonymní ankety zveřejněné na webových stránkách domova.
- Hodnocením za pomoci barevných **žetonů**. Tímto jednoduchým způsobem získáváme z každé pořádané akce pro seniory zpětnou vazbu takřka okamžitě. Je to nejjednodušší způsob, jak zjistit, zda se pořádaná akce líbila či nikoli.

V roce 2025 bylo zaevidováno celkem **48 mimořádných událostí**. Ve srovnání s rokem 2024, kdy jsme zaevidovali 43 mimořádných událostí, došlo k navýšení o 5 událostí.

Za službu DS je evidováno 14 zdravotních mimořádných událostí a 17 ostatních mimořádných, nouzových nebo havarijních situací. Oproti roku 2024 došlo k mírnému nárůstu ve zdravotních situacích a to o 4 mimořádné události. Ostatní mimořádné události jsou s loňským rokem prakticky totožné.

Za službu DZR je evidováno 11 zdravotních mimořádných událostí a 6 ostatní mimořádné, nouzové nebo havarijní situace. Oproti roku 2024 vzrostl počet zdravotních mimořádných událostí o 4 mimořádné události. Ostatních mimořádných událostí je o 1 méně oproti loňskému roku.

Všechny mimořádné situace se zaznamenávají na formulář Hlášení o mimořádné události, jsou projednávány na poradě vedení, evidovány a jednou ročně dochází k jejich vyhodnocení, kdy jsou navržena opatření, aby docházelo k jejich minimálnímu výskytu.

XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ

Realizací plánovaných i mimořádných úkolů pro rok 2025, rozpracováním a plněním opatření z ročních zpráv (mimořádné události, stížnosti, ankety, kontrolní činnost...) trvale přispíváme k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb. Neustále vzděláváme všechny profese a udržujeme si kvalitu i obhájením získaných certifikátů.

Jsme hrdým členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb - CERTIFIKOVANÝ DRŽITEL ZNAČKY KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH a také držitelem certifikace VÁŽKA od České alzhaimerovské společnosti. Dále máme opakovaně udělenou certifikaci PRACOVISTĚ BAZÁLNÍ STIMULACE a pracoviště PROŠKOLENÉ V PALIATIVNÍ PÉČI. Nejnověji máme také certifikát kvality BIOGRAFICKÁ PÉČE O SENIORY na základě životního příběhu seniora.

Domov hospodařil v roce 2025 se ziskem. Při inventarizaci majetku nevzniklo žádné manko ani škody. Veškeré závazné ukazatele rozpočtu byly splněny.

Ke zlepšení péče o naše uživatele, prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců přispěly tyto uskutečněné nákupy.

úsek aktivizace a rehabilitace

• Vířivá vana na ruce	168 401,75 Kč
• Fotoaparát	18 862,00 Kč
• Společenské hry a rádio	23 182,00 Kč
• Potřeby pro psy – přenoska, pelíšek	4 607,00 Kč

ošetřovatelské úseky

• nábytek na ošetřovatelské úseky	57 372,81 Kč
• trezor na léky	5 916,00 Kč
• rolátor k přesunu na lůžko	19 199,00 Kč
• postranice lůžka, oxymetr	6 442,48 Kč
• matrace	122 375,30 Kč
• koupací vaky	40 757,00 Kč
• sprchové křeslo, sedačka do sprchy, madla	37 829,00 Kč
• vybavení úseků (mikrovlnka, lednice, šlehač aj.)	20 330,83 Kč
• manipulační vozíky a vaky	97 325,50 Kč
• náhradní zdroje k přístrojům, matracím	33 275,00 Kč
• osvětlení, lampy	113 206,00 Kč
• televizory, držáky, sluchátka	45 510,25 Kč
• drobné vybavení – hodiny, zrcadlo, konvice, regály, nástěnky aj.	6 366,13 Kč

stravovací provoz, úklid

• nádobí (kuchyň a úseky)	50 580,59 Kč
• vozík ke konvektomatu	38 720,00 Kč
• vybavení do kuchyně (pekáče, gastronádoby, šlehač, kopisto)	48 908,34 Kč

prádelna

• textil do provozu	220 965,49 Kč
• pracovní oděvy a obuv pro zaměstnance	301 466,66 Kč

- vozíky k pračkám 43 317,76 Kč
- napařovač oděvů 901,55 Kč

administrativa, vybavení kanceláří, recepcí, spol. prostory

- PC technika – počítače + brašny, tiskárny, MS OFFICE, skartovač 105 343,40 Kč
- tonery 154 763,00 Kč
- mobilní telefony pro zaměstnance a telefonní aparáty 58 390,00 Kč
- nábytek a vybavení do kanceláře manažerky ekonomického úseku 230 599,00 Kč
- dekorace – vodní prvek kašny, vánoční stromek, květináče aj. 26 239,60 Kč
- automat na kávu, kávovary 61 596,30 Kč
- ozvučovací sestavy, mikrofony 31 464,00 Kč

venkovní vybavení, zajištění provozu, údržba

- papírenské zboží 121 162,04 Kč
- drogerie 207 029,45 Kč
- dezinfekční prostředky 174 926,04 Kč
- pytle na odpady 76 517,14 Kč
- prostředky do myček 118 341,19 Kč
- chemie do prádelny 256 502,03 Kč
- náplně hygienických zásobníků 289 420,51 Kč
- elektro tříkolka 68 950,00 Kč
- zahraní nůžky, fukar, vyžinač, nádrž aj. 28 087,60 Kč
- nářadí – míchadlo, čerpadlo, vibrační deska, hever, aj. 26 374,00 Kč
- ohřívače vody 13 773,00 Kč
- drobné nářadí pro údržbu 13 141,40 Kč



Hlavní činnost**Výnosy celkem:**

Rozpočet schválený:	43 449 000,00 Kč
Rozpočet upravený:	48 020 700,00 Kč
Plnění:	48 020 677,62 Kč

Z toho:

Úhrady uživatelů za ubytování	10 751 813,00 Kč
Úhrady uživatelů za stravné	8 444 852,00 Kč
Úhrady uživatelů za fakultativní služby	29 526,00 Kč
Příspěvek na péči	16 365 712,00 Kč
Úhrady od zdravotních pojišťoven	10 966 137,73 Kč
Čerpání fondů	171 813,88 Kč
Úhrady od zdravotních pojišťoven (opravy minulých let)	47 352,25 Kč
Přijaté pojistné náhrady	1 009 397,80 Kč
Ostatní výnosy z činnosti – přijaté dědictví	70 000,00 Kč
Výnosy z úroků	5 546,13 Kč
Ostatní výnosy z činnosti	158 526,83 Kč

Jedná se o příjem za použitý rostlinný olej, za prodej železného odpadu, příjem za pohřební výlohy od zemřelých uživatelů, kterým se náš Domov postaral o pohřeb a o příjem za výrobky od uživatelů DS, které v rámci aktivit vytvářejí.

Plnění výnosů k upravenému rozpočtu bylo rovnoměrné.

Náklady celkem:

Rozpočet schválený:	82 981 700,00 Kč
Rozpočet upravený:	99 525 800,00 Kč
Čerpání:	96 684 993,91 Kč

SU – 50x – spotřebované nákupy

Rozpočet schválený:	13 098 000,00 Kč
Rozpočet upravený:	14 260 800,00 Kč
Skutečnost:	13 246 536,71 Kč

Jedná se o:

- spotřebu materiálu 8 255 787,10 Kč (zdravotnický materiál, potraviny, drobný hmotný majetek, ochranné pomůcky, textil, pohonné hmoty, drobný materiál pro potřebu údržby, elektromateriál, čisticí, dezinfekční a prací prostředky, kancelářské potřeby apod.)
- spotřebu energie 4 990 749,61 Kč (elektřina, plyn, voda).

SU – 51x – služby

Rozpočet schválený:	9 133 300,00 Kč
Rozpočet upravený:	10 642 800,00 Kč
Čerpání:	9 517 539,95 Kč

Ze skutečnosti vyčerpano:

- opravy a údržba 2 479 503,57 Kč

- cestovné	52 486,00 Kč
- ostatní služby	6 985 550,38 Kč

Z ostatních služeb je hrazen svoz odpadu (1 458,4 tis. Kč), ostraha objektu (1 394,5 tis. Kč), revize elektro (181,0 tis. Kč), revize požární signalizace (172,0 tis. Kč), služby na úseku bezpečnosti práce (19,2 tis. Kč), poplatky za užívání PC programů (400,0 tis. Kč), servis výtahů (20,0 tis. Kč), klimatizace a vzduchotechnika (30,00 tis. Kč), servis zdravotnických přístrojů (110,0 tis. Kč), servis lůžek (72,0 tis. Kč), kominické práce (10,0 tis. Kč), deratizační práce (23,0 tis. Kč), servis kuchyňských přístrojů (179,0 tis. Kč), čištění kanalizace (17,0 tis. Kč), čištění žlabů (15,0 tis. Kč), práce technika PC (80,00 tis. Kč), zpracování architektonické studie – vodoinstalace a kanalizace (410,0 tis. Kč), kácení stromů a výsadba stromů v parku (252,0 tis. Kč), služby telekomunikací, poštovné, bankovní poplatky apod.

SU – 52x – osobní náklady

Rozpočet schválený:	56 131 200,00 Kč
Rozpočet upravený:	69 701 000,00 Kč
Čerpání:	69 700 886,32 Kč

Na základě usnesení Zastupitelstva HMP č. 21/21 ze dne 27.02.2025 nám byl zvýšen limit prostředků na platy o částku 1 936,8 tis. Kč, na základě usnesení Rady HMP č. 527 ze dne 17.03.2025 o částku 87,2 tis. Kč a dále v souladu s usnesením Rady HMP č. 2037 ze dne 1.9.2025 o částku 1 750,0 tis. Kč.

SU – 53x – jiné daně a poplatky

Rozpočet schválený:	4.500,00 Kč
Rozpočet upravený:	7 300,00 Kč
Čerpání:	7 332,00 Kč

Jedná se o nákup dálničních známek.

SU – 54x – ostatní náklady z činnosti

Rozpočet upravený:	8 800,00 Kč
Čerpání:	8 773,00 Kč

SU – 55x – odpisy, rezervy a opravné položky

Rozpočet schválený:	4 613 200,00Kč
Rozpočet upravený:	4 903 900,00 Kč
Čerpání:	4 202 788,37 Kč

Z toho:

- odpisy (2 664 078,00 Kč)
- náklady z drobného dlouhodobého nehmotného majetku (21 054,00 Kč)
- náklady z drobného dlouhodobého hmotného majetku (1 517 656,37 Kč)

Jedná se o odpisy dlouhodobého majetku a náklady na nákup drobného dlouhodobého majetku do 40 000,- Kč.

Jedná se o nákupy ošetrovatelských pomůcek, matrace, koupací vaky a manipulační vozíky, nábytek, PC techniky, notebooků, kuchyňských spotřebičů, televizorů, kancelářských židlí apod. Veškeré tyto nákupy slouží ke zlepšení péče o uživatele domova a ke zlepšení pracovních podmínek pro zaměstnance.

SU – 59x – daň z příjmů

Rozpočet schválený:	1 500,00 Kč
Rozpočet upravený:	1 200,00 Kč
Čerpání:	1 137,56 Kč

Z tohoto účtu je hrazena daň z úroků.

Celkové čerpání nákladů je rovnoměrné.

Odpisový plán

Rozpočet schválený:	2 613 200,00 Kč
Rozpočet upravený:	2 665 200,00 Kč
Čerpání:	2 664 078,00 Kč
Na základě Rady HMP č. 2665 ze dne 18.11.2025 nám byla schválena úprava odpisového plánu o 52,0 tis. Kč.	
Tento plán nebyl splněn o 1 122,00 Kč, nebyl překročen.	

Výnosy – účet 672:

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 91

Rozpočet schválený:	39 532 700,00 Kč
Rozpočet upravený:	42 261 100,00 Kč
Čerpání:	39 420 316,29 Kč
Úspora:	2 840 783,71 Kč

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 13305

Rozpočet upravený:	9 244 000,00 Kč
Skutečně vyčerpano:	9 244 000,00 Kč

Příspěvek byl vyčerpan v plné výši.

Výsledek hospodaření celkem:

2 840 783,71 Kč

Limit prostředků na platy:

Rozpočet schválený:	47 270 000,00 Kč
Rozpočet upravený:	51,044 000,00 Kč
Čerpání:	51,044 000,00 Kč

Na základě usnesení Zastupitelstva HMP č. 21/21 ze dne 27.02.2025 nám byl zvýšen limit prostředků na platy o částku 1 936,8 tis. Kč, na základě usnesení Rady HMP č. 527 ze dne 17.03.2025 o částku 87,2 tis. Kč a dále v souladu s usnesením Rady HMP č. 2037 ze dne 1.9.2025 o částku 1 750,0 tis. Kč. Limit prostředků na platy byl v plné výši vyčerpan a nebyl překročen.

Limit počtu zaměstnanců:

Na rok 2025 nám byl schválen počet zaměstnanců **101**.

Limit byl překročen o 1,1 a to z důvodů souběhu při zaškolení nových zaměstnanců při odchodu do důchodu nebo z důvodu zástupu dlouhodobě nemocných.

Doplňková činnost

Výnosy celkem:

90 213,00 Kč

Jedná se o pronájem služebních bytů, pozemků a nebytových prostor (místnost pro kadeřnici, pedikérku, ordinaci lékaře).

Náklady celkem:

12 727,00 Kč

Jedná se o spotřebu energií (2 184 Kč) a o opravy a udržování objektu (8 970,00 Kč a dále služby související s provozem bytů (1 573,00 Kč).

Hospodářský výsledek:**77 486,00 Kč**

Zisk navrhujeme rozdělit

do fondu odměn

15 400,00 Kč

do rezervního fondu

62 086,00 Kč

Investice schváleno:

	ve výši	skutečnost
Rekonstrukce podkroví ve východní části (akce č. 46839)	2 000 000,00 Kč	0,00 Kč
Nákup vakového zvedáku	288 000,00 Kč	275 584,00 Kč
Pořízení čtyř lůžek s náklonem	456 000,00 Kč	377 563,36 Kč
Nákup malotraktoru	828 000,00 Kč	813 120,00 Kč
Nákup pracovní elektrotříkolky	72 600,00 Kč	68 950,00 Kč
Nákup perličkové vany na ruce	181 500,00 Kč	168 401,75 Kč

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka

V Heřmanově Městci, 5.2.2026