

**DOMOV  
PRO  
SENIORY**

PRAHA  
PRAHA  
PRAHA  
PRAHA

**HEŘMANŮV MĚSTEC**

**a...**

Česká  
alzheimerovská  
společnost



# **NABÍDKA SLUŽEB**

**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

**[WWW.DOMOV-HM.CZ](http://WWW.DOMOV-HM.CZ)**

# OBSAH:

<b>Poskytnutí ubytování .....</b>	<b>3</b>
1. Ubytování .....	3
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení .....	6
<b>Poskytnutí stravy .....</b>	<b>7</b>
<b>Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu .....</b>	<b>9</b>
1. Pomoc při svlékání a oblékání .....	9
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík .....	10
3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh .....	10
4. Pomoc při podávání jídla a pití .....	10
5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru ....	10
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek osobní hygiény .....</b>	<b>12</b>
1. Pomoc při úkonech osobní hygiény .....	12
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty .....	12
3. Pomoc při použití WC .....	13
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím .....</b>	<b>14</b>
1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů .....	14
2. Pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s rodinou a podpora při soc. začleňování .....	15
<b>Sociálně terapeutické činnosti .....</b>	<b>16</b>
<b>Aktivizační činnosti .....</b>	<b>19</b>
1. Volnočasové a zájmové aktivity .....	19
2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností ....	20
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí ...</b>	<b>21</b>
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů .....	21

## SLOVNÍK POJMŮ

- **klíčový pracovník (KP)** - každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Společně vytvářejí písemný individuální plán. KP pomáhá uživateli orientovat se v novém prostředí, podporuje naplňování osobních cílů, potřeb, přání a pomáhá mu při jejich uskutečňování.
- **individuální plán** - písemný záznam potřeb, přání a zálib uživatele, podílí se na něm i příbuzní uživateli.
- **fakultativní služby** - jsou to služby, které jsou poskytovány nad rámec služeb, které nám garantuje zákon, a jsou zpoplatněny. Můžete tyto služby využívat, ale také nemusíte.

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby starší 60ti let se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tito uživatelé potřebují více vysvětlení toho, co se bude dít, dostatek času, empatie a klidu. Služby jsou poskytovány se zřetelem předcházet rizikům ohrožení uživatele.

**a...**

Česká

alzheimerovská  
společnost

Při onemocnění demencí, případně Alzheimerovou demencí, dochází k postupnému vývoji celé řady poruch, které se projevují např. poruchou paměti, kdy člověk ztrácí schopnost naučit se nové informace anebo vybavovat si informace již naučené. Takto nemocný člověk mívá poruchu myšlení, špatně se orientuje v čase, ale i prostoru, má zhoršené chápání, je nadměrně úzkostlivý apod. Tato nemoc se projevuje i zhoršením emoční kontroly a sociálního chování. U těžké demence jsou poruchy osobnosti nejen ve smyslu poruchy

psychiky, ale i tělesné stránky. S vývojem nemoci dochází k narušení veškerých aktivit každodenního života seniora. Demence představuje pro postiženou osobu obrovskou ztrátu, která proniká celým jejím životem. Člověk se stává nesoběstačným, zcela závislým na péči druhé osoby. Často není v silách rodiny nebo pečující osoby zajistit potřebnou kvalitní péče. K témtu účelům jsou pak zřizovány domovy se zvláštním režimem s kvalifikovaným personálem, kde by měl člověk najít nový a bezpečný domov s individuální péčí. Jakákoli změna u takto nemocného člověka je pro něj velkou zátěží. Nové prostředí, které nepoznává, pečovatelé, kteří se u něho střídají, spolubydlící osoby, které nezná, mohou závažným způsobem ovlivnit jeho zdravotní stav. Proto je důležité, aby pečovatel rozuměl problematice demence, aby si byl vědom, jak s člověkem s demencí zacházet, podporoval jej, pomáhal mu a vytvářel pro něj bezpečné prostředí. Neumíme zabránit vzniku této nemoci a neumíme ji vyléčit, profesionálním přístupem ji však umíme zpomalit a usměrňovat její další rozvoj.

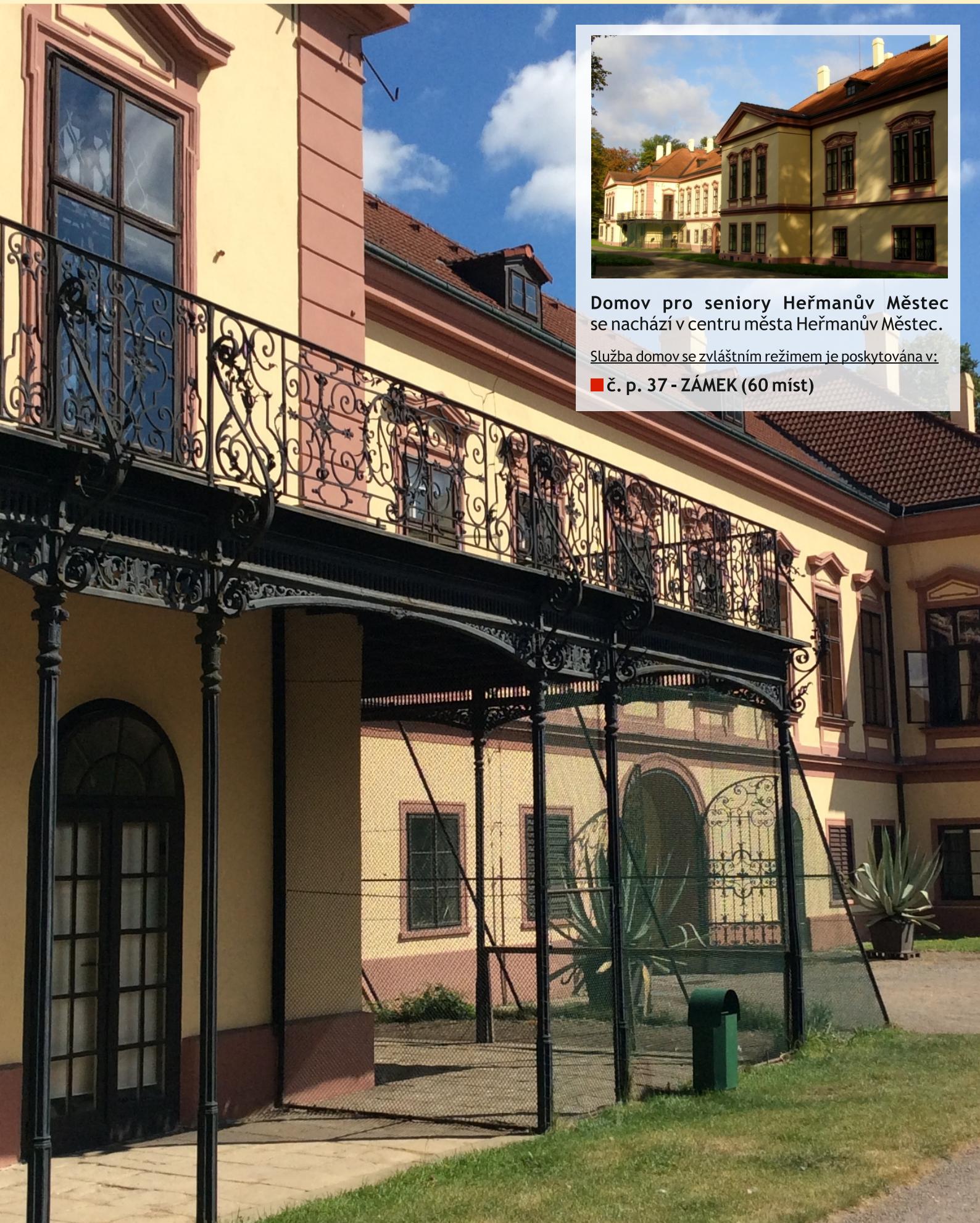
## PRÁVA OSOB TRPÍCÍCH ALZHEIMEROVOU CHOROBOU NEBO JINÝMI FORMAMI DEMENCE

1. Být informován o své chorobě.
2. Mít vhodnou a soustavnou lékařskou péči.
3. Být užitečný při práci a zábavě tak dlouho, jak jen to je možné.
4. Být vnímán při jakémkoli zacházení jako dospělý člověk, ne jako dítě.
  5. Při vyjadřování svých pocitů být brán vážně.
  6. Je-li to možné, nebýt léčen psychotropními látkami.
  7. Žít v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí.
  8. Mít potěšení z každodenních činností, které dávají životu smysl.
  9. Mít možnost chodit pravidelně ven.
10. Pociťovat tělesný kontakt včetně objetí, pohlazení a podržení ruky.
11. Být s lidmi, kteří znají život nemocného, včetně jeho kulturních a náboženských zvyklostí.

# POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

## 1. ubytování

- Zázemí pro poskytování služby domov se zvláštním režimem tvoří objekt č. p. 37 (zámek) s přilehlými pozemky. Kapacita služby domov se zvláštním režimem je 60 míst. Budova je vytápěna plynovým ústředním topením. Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.
- Domov se zvláštním režimem má dvě oddělení - stanici B a stanici C. Bezpečnost uživatelů je zajištěna kódovacími dveřmi, kterými jsou vybaveny obě oddělení. Toto opatření slouží jako ochrana pro uživatele s poruchou orientace v prostředí.
- Stanice C má vytvořen bezbariérový přístup do ohrazené části parku - do oázy, která je vybavena altánem, lavičkami, v létě slunečníky a houpačkou a je určena pro všechny uživatele.
- Pokoje jsou jednolůžkové - 4, dvoulůžkové - 17, třílůžkové - 6 a jeden pokoj je čtyřlůžkový. Uživatel je při příchodu ubytován na pokoj tak, jak je domluveno při jednání se zájemcem a písemně doloženo uzavřenou smlouvou. Pokud má uživatel v průběhu pobytu zájem o přestěhování na jiný pokoj, podá si písemnou žádost u sociální pracovnice. Při stěhování na jiný pokoj má uživatel zajištěnou podporu dle domluvy s klíčovým pracovníkem.
- Ke standardnímu vybavení pokoje náleží polohovatelné lůžko s příkrývkou, polštářem a ložním prádlem (uživatel může mít i své vlastní), noční stolek, šatní skříň se zabudovaným trezorem, stůl, židle, polička, zrcadlo a odpadkový koš. Dále je součástí pokoje umyvadlo. Některé pokoje mají vlastní WC a umyvadlo, pokoje bez toalety mají v dosahu WC na chodbě. Každý pokoj je vybaven rozhlasovým přijímačem.
- Pokoj je možné si dovybavit dalším drobným nábytkem a osobními věcmi dle prostorových možností.
- Uživatel před příchodem do DS má pokoj označen svojí jmenovkou a jménem klíčového pracovníka. Pro lepší orientaci se může rozhodnout, jakým jiným způsobem chce svůj pokoj označit (např. fotografií, obrázkem apod.) nebo neoznačovat vůbec. Toto označení slouží k lepší orientaci zejména v době adaptace. Zajišťujeme ustálené uspořádání nábytku, noční osvětlení, bezbariérovost, bezpečnostní prvky - postranice u lůžka, madla, zábradlí, protiskluzové podložky.
- Uživatelé mohou na svých pokojích používat tyto vlastní elektrospotřebiče - lednici, varnou konvici, vysoušeč vlasů a holící strojek. V každém pokoji je možné mít také svou TV, rozhlasový přijímač (koncesionářské poplatky), pokud použití výše uvedených spotřebičů nezpůsobuje uživateli zvýšené riziko či nebezpečí.



Domov pro seniory Heřmanův Městec se nachází v centru města Heřmanův Městec.

Služba domov se zvláštním režimem je poskytována v:

**č. p. 37 - ZÁMEK (60 míst)**

- Každý pokoj je vybaven signalizací pro přivolání personálu.
- Na zámku je umístěna požární signalizace.
- Na vícelůžkových pokojích dle potřeby používáme zástěnu pro zachování intimity.
- Návštěvy se řídí Návštěvním rádem. Zdůrazňujeme nutnost respektování soukromí ostatních spolubydlících v době stravování, hygieny, odpočinku atd. V této době je návštěvám nabídnuta možnost být s uživatelem ve společenských prostorách.
- Uživatelé mají možnost mít klíč od svého pokoje a příručního trezoru, pokud to nezpůsobuje riziko.
- Uživateli je zaručen respekt k jeho soukromému prostoru a k jeho individualitě při výzdobě a úpravě pokoje.
- Drobné opravy závad na pokoji jsou zajišťovány prostřednictvím zaměstnanců domova v přiměřené době dle typu opravy.
- Ke společenským kontaktům jsou využívány původní reprezentační prostory, jako jsou salonek, beseda, knihovna, rytířský sál a kaple. Dále také aktivizační dílny a další koutky pro posezení. Uživatelé mají možnost využívat i služby mimo zařízení.
- Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky jsou na každé stanici k dispozici mobilní telefony, které je možné zapůjčit uživateli po dobu příchozího hovoru. V přízemí je umístěn telefon, kterým uživatelé mohou telefonovat zcela zdarma. Dále je v DS k dispozici počítač s připojením na internet se zabudovaným skypem s nepřetržitým přístupem.

**ZÁMECKÝ PARK JE NAŠÍ CHLOUBOU**

Zámek obklopuje rozlehlý park, který slouží k odpočinku, procházkám a posezení na lavičce. Pro uživatele upoutané na lůžko slouží účelově upravená část parku - oáza a balkon v jižním křídle budovy.

## 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

- Úklid na pokojích je prováděn minimálně 1 x denně, případně dle potřeby. Jedná se o běžnou očistu povrchů, podlahy, toalety a odnášení odpadků. Úklid na společných toaletách a koupelnách se provádí min. 2 x denně.
- Praní prádla, případně žehlení, probíhá ve vlastní prádelně každý pracovní den. Prádlo je diskrétně označeno - označení zajistí personál. Za neoznačené prádlo domov neručí. Uživateli garantujeme sběr prádla, praní, sušení, roztrídění a úklid prádla a ošacení minimálně 1 x týdně. V případě znečištěného a mokrého prádla denně.
- Drobné opravy prádla jako je např. příšití knoflíku, zašití rozpáraného švu apod. zajišťují zaměstnanci prádelny DS.
- Výměna lůžkovin se provádí 1 x týdně po dohodě s uživatelem. V případě znečištění se výměna provádí kdykoli.



## POSKYTNUTÍ STRAVY

- Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající seniorskému věku a zásadám racionální výživy. Strava je připravována pod dohledem nutričního terapeuta. Strava se vydává pětkrát denně: snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře. Na přání zajišťujeme vegetariánskou stravu.
- Dietní stravu zajišťujeme podle potřeby uživatele (žlučníková, diabetická, neslaná, kašovitá a jejich možné kombinace, včetně stravy mleté a mixované).
- Uživatelé, kteří mají speciálně upravenou stravu (mixovanou) podporujeme 2x týdně podáním doplňkových nutričních přípravků, které jsou součástí stravovací jednotky. Ostatní nutriční přípravky si hradí uživatel sám. Uživatelům, kteří přijímají stravu prostřednictvím sondy do žaludku, rovněž zajišťujeme vhodnou speciální výživu. V tomto případě si uživatelé hradí stravu sami a nemají povinnost platit úhradu za stravu v DS, což je obsaženo ve smlouvě.
- Strava je uživatelům podávána v jídelně nebo na pokojích.

**ZÁZEMÍ NAŠÍ KUCHYNĚ PROŠLO V ROCE 2015 ROZSÁHLOU REKONSTRUKcí**



- Uživatelé, kteří nemají dietní omezení, mají možnost výběru stravy ze dvou jídel každý den - snídaně, oběd, večeře. Nabízíme i možnost druhé večeře jako fakultativní službu.

## DOBA VYDÁVÁNÍ STRAVY

NA POKOJÍCH:	V JÍDELNĚ:
snídaně a svačina 07:30 - 09:00 hodin	snídaně a svačina 07:30 - 09:00 hodin
oběd a svačina 11:30 - 13:00 hodin	oběd a svačina 12:00 - 13:30 hodin
večeře 16:30 - 18:00 hodin	večeře 16:30 - 18:00 hodin

- Vydávání stravy mimo výdejní dobu je možné ve výjimečných případech po předchozí dohodě s personálem.
- Uživatel má možnost odhlásit si jednotlivé druhy jídla u službu konajícího personálu dle domácího rádu.



### PITNÝ REŽIM DOSTUPNÝ 24 HODIN DENNĚ

Během dne mají uživatelé zajištěn pitný režim v rámci dané stanice (čaj, štáva), k dispozici je dále automat na štávu, v jídelně je umístěn automat s pitnou vodou - vše zdarma. K dispozici jsou dále 2 automaty na teplé nápoje (káva, čokoláda, kapučíno, čaj) - za režijní cenu. Uživatelé mohou využít služeb pojízdne kantýny přímo na pokojích či chodbách, nebo si zakoupit sladkosti v automatu.

V domově jsou k dispozici kuchyňky, které jsou vybaveny nádobím, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou a vařičem, případně lednicí. Personál zajišťuje uživatelům svou přítomností bezpečí v těchto prostorách.

# POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Rozsah podpory je stanoven podle potřeb konkrétního uživatele v rámci individuálního plánování.

Využíváme moderní pomůcky - elektrická polohovací lůžka, antidekubitární pomůcky, el. plošinu, nájezdy, zvedáky, kompenzační pomůcky - hrazdy, chodítka, mechanické invalidní vozíky atd.



## 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je 3 x denně, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

## 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6 x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

## 3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6 x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

## 4. pomoc při podávání jídla a pití

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **5 x denně**, lze individuálně navýšit dle doporučení lékaře. U stravy diabetické je frekvence **6 x denně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled nad docházením do jídelny a dodržováním pitného režimu,
- c) verbální nebo neverbální naznačení na čas stravování,
- d) částečnou fyzickou dopomoc při přípravě stravy, stolování, krájení atd.
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu při podávání jídla.

■ Podpora při dodržování pitného režimu je průběžná po 24 hodin denně.

## 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

■ Frekvence podpory při prostorové orientaci pro uživatele je **možná kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

■ Pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru je **možná kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

**VYBAVENÍ KOUPELEN JE NA NEJVYŠŠÍ ÚROVNI**

Vybavení koupelen je uzpůsobené pro:

- mobilní uživatele i pro
- imobilní uživatele.

Polohovací vany pro koupání s assistencí zajišťují komfort a bezpečí uživatele.

Sprchové kouty i koupelny jsou vybaveny bezpečnostními prvky - sedáky, madly, protismykovými podložkami.



# POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

## 1. pomoc při úkonech osobní hygieny

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2 x denně v rámci ranní a večerní hygieny**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2 x týdně v rámci koupání**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

Pomoc při úkonech osobní hygieny se provádí dle individuálního plánu.

Pomůcky pro osobní hygienu si uživatelé hradí sami.

## 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

■ Minimální možná frekvence podpory při úpravě vlasů je **2 x denně v rámci ranní a večerní hygieny**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

■ Minimální možná frekvence podpory při péči o nehty je **2 x týdně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

■ Úprava vlasů u kadeřníka či holiče a pedikúra je zajišťována pro uživatele komerčními službami přímo v domově a to v rozsahu: holičství, kadeřnictví - 1 x týdně, pedikúra - 2 x měsíčně, je možno zajistit také kosmetické služby.

### 3. pomoc při použití WC

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je kdykoli.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou dopomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc personálu.

Pomůcky pro hygienu při inkontinenci (ubrousny, mycí pěny, kosmetika apod.) si uživatele hradí sami. Domov dle možností uživatelům částečně přispívá z prostředků, které získává od dodavatelů pomůcek pro inkontinenci.

Pomůcky pro inkontinenci (pleny) jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami dle indikace lékaře. Po vyčerpání pomůcek placených pojišťovnou, jsou hrazeny uživatelem.



#### ZÁMECKÁ OÁZA

Oáza poskytuje seniorům možnost dostat se kdykoli ven a vnímat krásy zámeckého parku v klidném a bezpečném zákoutí domova.

# ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

## **1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

- Návštěvy praktického lékaře v domově - v době ordinačních hodin (PO, ST, PÁ) uživatel může docházet pravidelně 1 x za 2 měsíce. Při akutní změně zdravotního stavu kdykoli.
- Uživatel si může vybrat svého praktického lékaře ve městě. Doprovod zajistíme minimálně 1 x za měsíc. Návštěvy praktického lékaře mimo domov budou účtovány dle ceníku fakultativních služeb.
- Lékaři - specialisté dochází do domova v daných frekvencích: neurolog 1x týdně, psychiátr 1 x měsíčně, ortoped 2 x měsíčně, stomatolog po domluvě.
- Uživatelům je dle potřeb zajišťován doprovod do zdravotnického zařízení ošetřujícím personálem.
- Uživatelům je také nabízena možnost zajišťování léků z lékárny hromadně.
- Při výběru služby např. kadeřnictví, pedikúra ve městě zajistíme doprovod kdykoli na požádání.
- Doprovod uživatele na kulturní aktivity, nákupy, bohoslužby v kostele, do městské knihovny a podobně zajistíme/zprostředkujeme kdykoli na požádání.



### **ZÁMECKÁ KAPLE**

Bohoslužby je možné účastnit se 2 x měsíčně v zámecké kapli.

Individuální návštěvy zástupců církvi se dají zajistit po domluvě se sociální pracovnicí.

## **2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

- Pomoc při hledání, navazování a upevnování kontaktů, které si uživatel přeje, pomoc při psaní dopisů, pomoc při telefonování z automatu, skypu, mobilního telefonu, pomoc při odesílání zpráv z internetu zajistí klíčový pracovník minimálně 1x týdně.
- Domov umožňuje svým uživatelům využít společenské prostory pro oslavy narozenin a jiných příležitostí se svými blízkými. Každý měsíc nabízíme možnost uspořádat společnou oslavu narozenin uživatelů.
- Domov pořádá celodenní akci pro rodiny a přátele uživatelů s názvem Setkání rodin a přátel domova.
- Uživatel může domov kdykoli v doprovodu příbuzných, známých apod. opustit a to i dlouhodobě, pokud mu to nezpůsobí riziko či nebezpečí.
- Uživatelé mají možnost 1 x do měsíce se účastnit schůze uživatelů s vedením domova. Uživatelé mají svůj výbor, který napomáhá ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a k podpoře sociálního začleňování.



### **POŘÁDÁME KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE**

V rámci sociálního začleňování pořádá domov mnoho kulturních a společenských akcí pro své uživatele a často i pro další spřátelené skupiny a organizace (školy, dům dětí a mládeže, organizace církevní i městské).

# SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživatelovy schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, učí uživatele, jak tyto aktivity organizovat a zajistit.

- Pomoc při udržování sebeobsluhy - 5 x denně, možno individuálně navýšit dle akutní potřeby.
- S uživatelem provádíme dle potřeby nácvik používání pokojové signalizace pro přivolání personálu, nácvik zamykání pokojů, nácvik chůze za pomoci holí a chodítek, nácvik samostatné jízdy na mechanickém vozíku apod.
- Uživatelům nabízíme zaučení v základech práce na počítači a internetu prostřednictvím klíčového pracovníka, dobrovolníka apod. - 2 x týdně.
- Individuálně nabízíme uživatelům informace o aktivitách, doprovod na aktivity, informování o čase a místě zahájení aktivit, doporučujeme vhodnost oblečení apod.
- Vyškolení pracovníci přímé péče pracují s uživateli podle konceptu **Bazální stimulace**. Bazální stimulace je moderní ošetřovatelský koncept podporující vnímání, orientaci, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Umožňuje i uživatelům v těžkém stupni demence vnímat své tělo i své okolí a navazovat určitý druh komunikace. Tato metoda dává ošetřovatelské péči terapeutickou úroveň.
- Pracujeme s terapeutickými pomůckami např. **terapeutickými panenkami**. Panenky jsou určeny speciálně pro klienty s demencí.
- V domově nabízíme **canisterapii** (terapie za pomocí psa) - máme vyškolený canisterapeutický tým - psa s výcvikem a canisterapeutku. **Canisterapie** napomáhá ke zmírnění pocitů osamění, je možno zlepšit citové (hlazení, mazlení, komunikace se psem, sbližování s okolím), rozumové (rozšiřování slovní zásoby, udržení pozornosti, orientace v prostoru a čase) a pohybové schopnosti (jemná a hrubá motorika, házení míčků). Nabízíme i jiné druhy zooterapie.
- **Reminiscenční terapie** - je založena na vzpomínkách, které nás provázejí celý život a utváří celistvost a životní kontinuitu. Oživování minulosti člověku umožní znovu prožít události, přehodnocovat a opětovně je začleňovat do svého životního příběhu. V závěrečné fázi života hrají vzpomínky důležitou roli při utváření životní rovnováhy jako přirozené součásti procesu stárnutí, bilancí svého života, smíření se a odpuštění. K reminiscenční terapii využíváme osobní fotografie uživatele z mládí, drobné osobní předměty z dřívější doby nebo sledování filmů pro pamětníky. Pro personál jsou vzpomínky uživatelů především zdrojem informací, které posilují vzájemný vztah.

■ **Snoezelen** je terapeutickou multismyslovou metodou, kterou provádíme ve speciálně upravené místnosti vybavené různými pomůckami, vůněmi apod. pro danou terapii (muzikoterapie, aromaterapie, dotyková terapie, canisterapie, masáže, využití bazální stimulace, ergoterapie atd.). Základní myšlenkou tohoto konceptu je zážitek. Místnost koncentruje obrovské množství vjemů a podnětů. Vše se mnohonásobně umocňuje, protože jsme odpoutáni od okolního světa. Důležitý je dobrý pocit z místnosti. Každý člověk má možnost volby a vlastního rozhodnutí, co a jak ve snoezelenu dělat.

■ **Muzikoterapie** využívá jako léčebného prostředku hudbu, a to jak jejího poslechu, tak i aktivního provozování. Tato terapie podněcuje tvořivost, fyzické, psychické, emocionální, rozumové a duchovní síly člověka. Dochází při ní k znovuobnovení, udržení a zlepšení mentálního a fyzického zdraví. Muzikoterapii provádí v našem domově certifikovaná terapeutka 1 x za 14 dní.

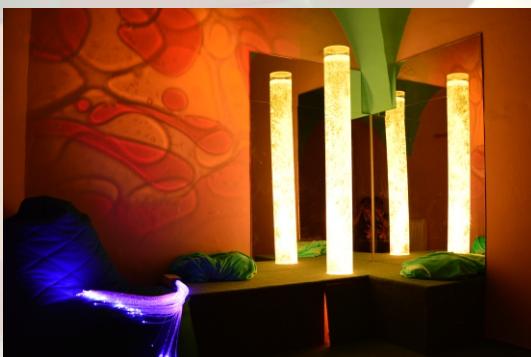
### CANISTERAPIE



### ZOOTERAPIE



### SNOEZELEN



### TERAPEUTICKÉ PANENKY

Pracujeme s terapeutickými pomůckami např. **terapeutickými panenkami**. Panenky jsou určeny speciálně pro klienty s demencí.





Společenský a kulturní život je pevnou součástí života v našem zařízení.



## AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

### 1. volnočasové a zájmové aktivity

- Všem uživatelům jsou prostřednictvím zaměstnanců nabízeny společné akce pořádané jednotlivými úseky, domovem, okolními sociálními organizacemi nebo komerčními firmami. Organizační zajištění akcí realizují aktivizační pracovníci.
- Každé oddělení má svého aktivizačního pracovníka, který od pondělí do pátku v dopoledních hodinách zajišťuje aktivizaci uživatelů. V odpoledních hodinách aktivizační činnosti zajišťují na odděleních klíčoví pracovníci. Tyto aktivity se zaměřují na komunikaci, pohyb, pobyt na čerstvém vzduchu, zlepšování či udržení manuální zručnosti, trénink a posilování kognitivních funkcí uživatelů.
- Nabídky akcí jsou vyvěšeny na nástěnkách a aktivizačních tabulích, každý pracovní den se hlásí v místním rozhlasu a informují o nich klíčoví pracovníci.
- Uživatelé si za pomocí KP volí vhodnou akci z nabídky.
- Domov zajišťuje uživatelům možnost zdarma si vypůjčovat knihy v knihovně domova, případně zprostředkuje i možnost navštěvovat městskou knihovnu.

■ Uživatel si může na své náklady objednat noviny a časopisy, které mu budou vydány v pokladně vždy v dopoledních hodinách popřípadě doručeny na pokoj dle potřebné podpory.

■ Domov nabízí denní tisk k individuálnímu čtení- Chrudimský deník, Pražský senior, Doba seniorů a vlastní časopis U nás doma.

## 2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

■ Rehabilitační péče - uživatelům udržuje a rozvíjí fyzickou kondici. Jedná se o individuální nebo skupinová cvičení, teploléčbu a světloléčbu, vodoléčbu, lymfodrenáž, inhalace, nácvik chůze, masáže apod. V 1. patře DS máme moderně vybavenou místnost, využíváme pomůcky jako jsou biolampa, solux, kryosáčky, termofory, ale i motomed, ke cvičení overbally, činky, balanční plochy, posilovací vajíčka atd.

■ Nácvik řečové funkce po mozkových příhodách dle doporučení logopeda. Minimální možná frekvence je 2 x týdně na 30 minut.



# POMOC PŘI UPLATNĚNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

## 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- Zprostředkování zastoupení při uzavírání smlouvy u osob, které nejsou schopny samy jednat a nemají zákonného zástupce. Jedná se o zástupce obecního úřadu obce s rozšířenou působností.
- Zprostředkování plné moci pro zastupování osob rodinnými příslušníky při jednání např. na úřadech.
- Podání podnětu k posouzení svéprávnosti u osob, které dle posudku ošetřujícího lékaře nejsou schopny samy jednat a zastupovat svoji osobu.
- Jednání s Českou správou soc. zabezpečení - při změně dosílky důchodu, způsobu výplaty, zprostředkování žádosti o důchod starobní, vdovský, vdovecký - dle potřeby.
- Jednání s úřadem práce o příspěvku na péči - změna plátce PnP při přestěhování do domova, žádost o zvýšení PnP, hlášení hospitalizace uživatele plátci PnP - dle potřeby.
- Jednání s úřadem práce - zprostředkování dávek podle zákona o hmotné nouzi potřebným uživatelům.
- Vyúčtování úhrad a výplata peněz a přeplatků - 1 x měsíčně.
- Zprostředkování zavedení osobního peněžního účtu v domově - dle potřeby.
- Zprostředkování úschovy cenných předmětů a vkladních knížek.
- Poštovní služby - změna dosílky důchodu při přestěhování do domova, vyzvedávání důchodů prostřednictvím průkazu zmocněnce za domov, sjednání platby za provoz televize a rádia na pokoji včetně úhrad (SIPo), objednání novin, časopisů, vyřizování listovních zásilek, balíků apod. - dle potřeby.
- Zprostředkování změny trvalého pobytu na adresu domova. Uživatel hradí správní poplatek.
- Poradenství a pomoc při odchodu do soukromí, případně do jiného zařízení - dle potřeby.



- Návštěvy v nemocnici při hospitalizaci uživatele.
- Doprovod k soudu, účast s uživatelem u soudního řízení např. projednávání omezení svéprávnosti, nařízené soudní jednání - dle potřeby.
- Základní poradenství a zprostředkování odborného poradenství při jednání o exekucích, soudních řízeních - dle potřeby.
- Doprovod seniora do banky, případně zprostředkování návštěvy zástupce bankovního ústavu v domově pro vyřízení osobních věcí včetně trvalých příkazů k úhradě, převodu účtu do Heřmanova Městce atd. - dle potřeby.
- Zprostředkování sepsání závěti notářem - dle potřeby.
- Úmrtí - u osamělých uživatelů vyřízení pohřbu včetně vyřízení dědických záležitostí, u uživatelů se spolupracující rodinou - nahlášení úmrtí uživatele na pohřební službu, poradenství rodině s jednáním na matrice, pohřební službě a notářství - dle potřeby.
- Sepsání soupisu majetku na notářství pro účely dědického řízení - dle potřeby.



**DOMOV  
PRO  
SENIORY**

**HEŘMANŮV MĚSTEC**

## Kontaktní informace

**Domov pro seniory Heřmanův Městec**  
**Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec**

**www.domov-hm.cz, ID datové schránky: irzhjk2**  
**telefon: 469 695 121**

**Ředitelka** - telefon pevná linka: 469 695 683

■ Mgr. Bc. Klára Husáková, tel.: 775 700 732, e-mail: [husakova@domov-hm.cz](mailto:husakova@domov-hm.cz)

**Manažerka sociálně ošetřovatelského úseku**

■ Mgr. Lenka Doležalová, tel.: 775 700 722, e-mail: [dolezalova@domov-hm.cz](mailto:dolezalova@domov-hm.cz)

**Manažerka sociálně aktivizačního úseku**

■ Bc. Eva Merclová, tel.: 775 700 735, e-mail: [merclova@domov-hm.cz](mailto:merclova@domov-hm.cz)

**Sociální pracovnice**

■ Martina Štefková, DiS., tel.: 773 570 079, e-mail: [stefkova@domov-hm.cz](mailto:stefkova@domov-hm.cz)

Nabídka služeb Domova pro seniory Heřmanův Městec,  
zřizovatel Hlavní město Praha,  
© 2016

dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,  
a ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**WWW.DOMOV-HM.CZ**